

PERMANENCE JURIDIQUE POUR LES ENTREPRISES NON MEMBRES

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Champs d'application

Le service juridique de la Chambre vaudoise de commerce et de l'industrie (ci-après : « la CVCI ») met à disposition des entreprises non-membres (ci-après : « les Utilisateurs » ou « l'Utilisateur »), un service de renseignements juridiques, dans plusieurs domaines de compétences impactant les activités de l'entreprise, en particulier le droit du travail et des assurances sociales, ainsi que le droit des contrats commerciaux, notamment dans le secteur de la vente et des services.

Dans les domaines de compétences référencés ci-dessus, la CVCI propose deux types de prestations : (a) la « permanence téléphonique » pour toute question susceptible de trouver une réponse immédiate par téléphone, et (b) les « autres prestations de conseil » pour des questions portant sur l'élaboration et la révision de documents, notamment contractuels, ainsi que la rédaction d'avis de droit.

2. Conclusion du contrat

Une demande de rendez-vous téléphonique est effectuée par l'Utilisateur, accompagnée d'une description succincte de la question, au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet. A réception de la demande, la CVCI contacte l'Utilisateur et fixe avec lui un rendez-vous téléphonique, pour lequel un courriel de confirmation lui est adressé.

Dans le cadre de la permanence téléphonique, le contrat est réputé conclu par l'envoi du courriel de confirmation à l'Utilisateur.

Dans le cadre des autres prestations de conseil, la procédure décrite ci-dessus est suivie d'un contact téléphonique d'une durée maximale de 5 minutes et de l'envoi d'un devis à l'Utilisateur. Le contrat est réputé conclu dès lors que l'Utilisateur a accepté le devis par retour de courriel.

La personne de contact représente l'Utilisateur et dispose des pouvoirs nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat.

3. Prix

En ce qui concerne la permanence téléphonique, le rendez-vous est facturé CHF 100.- (HT) pour une durée maximale de 30 minutes. Au-delà, chaque tranche de 15 min supplémentaire (1 – 15 min) est facturée CHF 50.- (HT). En ce qui concerne les autres prestations de conseil, le tarif horaire est de CHF 250.- (HT).

4. Modalités de paiement

Une facture est adressée à l'Utilisateur, payable dans un délai de 30 (trente) jours calendaires à compter de la date de la facturation. En cas de retard de paiement, tous les frais, notamment de rappel et de poursuite, sont à la charge de l'Utilisateur, auxquels s'ajoute un intérêt moratoire de 5% (cinq pourcent) l'an.

5. Protection des données

L'Utilisateur autorise la CVCI à collecter et traiter ses données (raison sociale, adresse, numéro de téléphone, courriel, nom-prénom-fonction de la personne de contact) dans un but lié à la gestion et à l'administration du contrat. L'Utilisateur autorise également la CVCI à collecter et à traiter ses données à des fins de statistiques internes et de marketing, ou afin de poursuivre la défense de ses intérêts légitimes. D'autres traitements peuvent être effectués, avec l'accord de l'Utilisateur. L'Utilisateur autorise la CVCI à conserver ses données pendant deux ans à compter de la dernière interaction, sous réserve de délais de conservation plus longs découlant de la loi. A l'échéance de la période de conservation, les données sont supprimées.

6. Confidentialité

La CVCI garantit la confidentialité des informations qui lui sont communiquées par l'Utilisateur dans le cadre du contrat. Elles ne seront pas divulguées à des tiers non autorisés.

7. Exclusion de responsabilité

Est exclu de la responsabilité de la CVCI tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'exécution du présent contrat.

8. Modification

La CVCI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que l'aperçu des prestations publié sur son site internet. Les conditions générales d'utilisation applicables sont celles étant publiées sur le site internet de la CVCI au jour de la conclusion du contrat.

9. Droit applicable et for

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit suisse. Le for est à Lausanne.