

PRÄVENTION UND SCHLICHTUNG INTERNER KONFLIKTE

Information für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ihr Arbeitgeber trifft alle nötigen Massnahmen, um Ihre körperliche und psychische Gesundheit zu schützen. Beeinträchtigungen der persönlichen Integrität, insbesondere Mobbing und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz, werden nicht geduldet.

Um ein harmonisches Arbeitsklima zu fördern und internen Konflikten vorzubeugen, garantiert Ihnen Ihr Arbeitgeber den Zugang zu einer externen Vertrauensperson. Interne Konflikte können so einvernehmlich gelöst werden. Dieses Verfahren ist kostenlos und garantiert Ihnen kurze Reaktionszeiten unter vollständiger Wahrung der Vertraulichkeit.

Der Dienst «Prävention und Schlichtung interner Konflikte» steht Ihnen zu Verfügung falls eine Konfliktsituation zwischen Ihnen und einem anderen Mitarbeiter des Unternehmens entstehen sollte.

VERFAHREN

Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, beauftragen wir eine externe neutrale Vertrauensperson. Diese wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie mit Ratschlägen bei der Lösung Ihres Problems unterstützen. Allenfalls kann auch eine Mediation in Erwägung gezogen werden.

Die Dienste der Vertrauensperson sind vorerst auf drei Stunden pro Fall beschränkt. Während dieser Zeit garantieren wir Ihnen die Kostenlosigkeit des Verfahrens sowie absolute Vertraulichkeit. Dies bedeutet, dass Ihr Arbeitgeber keine Informationen zur gesuchstellenden Person, zum Motiv oder zum Inhalt des Verfahrens erhält.

Sollten Sie die Dienste mehr als drei Stunden benötigen, muss beim Arbeitgeber die Zustimmung zur Weiterführung des Verfahrens eingeholt werden. Vertraulichkeit wird auch dann gewahrt.

Prävention und Schlichtung interner Konflikte

Handelskammer Waadt
Avenue d'Ouchy 47
1006 Lausanne

Inanspruchnahme des Dienstes

T : +41 21 613 35 37

E : conflits@cvc.ch

Gesuchsformular ausfüllen :
www.cvc.ch/fr/gestion-conflits