

CARTA

PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERNI ALL'IMPRESA

Le imprese firmatarie di questa carta riconoscono che:

- In qualità di datore di lavoro, hanno l'obbligo legale di proteggere la salute fisica e psichica dei loro dipendenti nei rapporti di lavoro.
- Di conseguenza devono: favorire un clima di lavoro armonioso, prevenire la nascita di conflitti e se il caso risolverli in modo amichevole piuttosto che passando per vie giuridiche.

Dichiarano così la loro volontà:

1. di offrire ai dipendenti in situazione di conflitto la possibilità di rivolgersi ad una persona esterna all'impresa e nominata dalla Camera di commercio e dell'industria del Cantone Vaud (in seguito CVCI) per ottenere dei consigli, del sostegno o per cominciare una mediazione, in modo tale da trovare delle soluzioni ai problemi sollevati;
2. di informare e di ricordare ai dipendenti l'esistenza di un processo esterno di risoluzione amichevole dei conflitti in modo tale che tutto il personale ne sia a conoscenza;
3. di incoraggiare i dipendenti a fare uso del processo citato precedentemente;
4. di favorire la messa in vigore dello svolgersi di una mediazione, in particolare domandando la sospensione di eventuali procedure contenziose durante la mediazione;
5. di introdurre delle clausole di mediazione nei contratti di lavoro, ogni qual volta che questo è possibile e auspicabile;
6. di portare la presente carta a conoscenza degli avvocati che le assistono e le consigliano abitualmente ;
7. di favorire degli incontri con altri firmatari di questa carta per scambiare le loro esperienze e migliorare la loro pratica in materia di risoluzione dei conflitti;
8. di assicurare la pubblicità della loro adesione a questa carta tramite i mezzi che giudicano più appropriati (per esempio sul loro sito internet) e autorizzare la CVCI a pubblicare e ad informare il pubblico sulla loro adesione.

S'impegnano così a:

- versare una quota d'adesione al servizio di gestione dei conflitti interni implementato dalla CVCI di 500 fr.- all'anno (250 fr.- per i membri di una Camera di Commercio della Svizzera),
- di pagare le spese di registrazione di 300 fr.- (150 fr.- per i membri di una Camera di commercio della Svizzera) per caso, così come
- di prendere a carico gli onorari della persona di fiducia/del mediatore pari ad una tariffa oraria di 250 fr.- con un limite di tre ore per caso.

Nome del rappresentante della società :

Data e firma :
