

RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE
Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CVCI a été réalisée entre le 28 février et le 8 avril 2022.

3'211 questionnaires ont été envoyés; 781 questionnaires ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 24%.

Ces 781 questionnaires représentent plus de 55'000 emplois, soit 43% des emplois des membres de la CVCI (130'000).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	781	260	521	567	121	93
Emplois canton	55 700	23 235	32 465	4 725	7 035	43 940
Emplois Suisse	144 490	43 665	100 825	8 420	24 810	111 260
Emplois monde	1 899 980	938 460	961 520	60 475	536 085	1 303 420

QUESTION 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches et emplois concernés

Branches	Total		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Alimentation, boissons, tabac	23	3%	16	3%	2	2%	5	5%
Textile, cuir, chaussures, habillement	3	0%	3	1%	0	0%	0	0%
Papier, carton, édition, impression, arts graphiques	14	2%	11	2%	2	2%	1	1%
Chimie, pharmacie, cosmétique	21	3%	12	2%	4	3%	5	5%
Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux	15	2%	8	1%	6	5%	1	1%
Métallurgie, travail des métaux	21	3%	13	2%	6	5%	2	2%
Machine, équipement électrique, optique, horlogerie	39	5%	27	5%	7	6%	5	5%
Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois	20	3%	12	2%	6	5%	2	2%
Production/Distribution énergie, eau	12	2%	4	1%	5	4%	3	3%
Construction, bâtiment, génie civil, installation	92	12%	55	10%	24	20%	13	14%
Commerce gros/détail, garage, négoce	63	8%	49	9%	9	7%	5	5%
Hôtellerie, restauration	11	1%	4	1%	2	2%	5	5%
Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication	20	3%	13	2%	2	2%	5	5%
Banque, finance, assurance	54	7%	32	6%	8	7%	14	15%
Immobilier, location	33	4%	30	5%	3	2%	0	0%
Informatique	61	8%	52	9%	6	5%	3	3%
Service aux entreprises: consultation, architecte	192	25%	169	30%	16	13%	7	8%
Santé, social	26	3%	10	2%	7	6%	9	10%
Autres services: administration, enseignement, beauté	61	8%	47	8%	6	5%	8	9%
Totaux	781		567		121		93	

ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2021

QUESTION 3

Part du chiffre d'affaires réalisée en 2021, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
supérieure à 90%	528	70%	171	67%	357	71%	388	71%	83	69%	57	64%
de 70% à 90%	60	8%	18	7%	42	8%	45	8%	7	6%	8	9%
de 50% à 69%	31	4%	11	4%	20	4%	21	4%	7	6%	3	3%
de 30% à 49%	21	3%	6	3%	15	3%	15	3%	3	2%	3	3%
de 10% à 29%	39	5%	16	6%	23	5%	23	4%	8	7%	8	9%
inférieure à 10%	79	10%	33	13%	46	9%	56	10%	12	10%	11	12%
Total des réponses	758		255		503		548		120		90	

QUESTION 4

Chiffre d'affaires réalisé en 2021 par rapport à 2020

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	76	10%	33	13%	43	9%	49	9%	18	16%	9	10%
+10 à +15 %	97	13%	31	12%	66	13%	69	12%	14	12%	14	16%
+4 à +9 %	177	23%	59	23%	118	24%	119	22%	34	29%	24	27%
+3 à -3 %	224	30%	74	29%	150	30%	174	32%	25	22%	25	28%
-4 à -9 %	102	13%	37	15%	65	13%	71	13%	19	16%	12	14%
-10 à -15 %	42	6%	10	4%	32	6%	35	6%	4	3%	3	3%
-16 % et moins	38	5%	11	4%	27	5%	34	6%	2	2%	2	2%
Total des réponses	756		255		501		551		116		89	

S= 22

S= 25

S= 22

QUESTION 5

Evolution du bénéfice en 2021 par rapport à 2020

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	68	9%	28	11%	40	8%	35	6%	19	16%	14	16%
+10 à +15 %	70	9%	17	7%	53	10%	44	8%	15	13%	11	12%
+4 à +9 %	135	18%	43	17%	92	18%	105	19%	17	14%	13	14%
+3 à -3 %	264	35%	88	34%	176	35%	204	37%	34	29%	26	29%
-4 à -9 %	124	16%	45	18%	79	16%	95	17%	18	15%	11	12%
-10 à -15 %	43	6%	12	5%	31	6%	32	6%	5	4%	6	7%
-16 % et moins	56	7%	21	8%	35	7%	37	7%	10	9%	9	10%
Total des réponses	760		254		506		552		118		90	

S= 7

S= 4

S= 7

QUESTION 6

D'une manière générale, 2021 fut une année ...

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	86	11%	24	9%	62	12%	54	10%	20	17%	12	13%
Bonne	230	30%	74	29%	156	31%	166	30%	38	32%	26	29%
Stable	216	28%	81	31%	135	26%	168	30%	24	20%	24	26%
Difficile	173	23%	66	26%	107	21%	124	22%	30	26%	19	21%
Très difficile	64	8%	13	5%	51	10%	48	8%	6	5%	10	11%
Total des réponses	769		258		511		560		118		91	

S= 10

S= 7

S= 12

PRÉVISIONS POUR 2022

QUESTION 7

Perspectives de chiffre d'affaires en 2022 par rapport à 2021

Perspectives Chiffre d'affaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	35	5%	10	4%	25	5%	29	5%	1	1%	5	5%
+10 à +15 %	66	9%	20	8%	46	9%	43	8%	14	12%	9	10%
+4 à +9 %	234	31%	78	31%	156	31%	170	30%	38	33%	26	29%
+3 à -3 %	284	37%	102	40%	182	36%	199	36%	52	45%	33	37%
-4 à -9 %	87	11%	29	11%	58	11%	67	12%	5	4%	15	17%
-10 à -15 %	39	5%	10	4%	29	6%	32	6%	5	4%	2	2%
-16 % et moins	16	2%	4	2%	12	2%	15	3%	1	1%	0	0%
Total des réponses	761		253		508		555		116		90	

S= 27 S= 26 S= 26

QUESTION 8

Perspectives de bénéfice en 2022 par rapport à 2021

Perspectives de bénéfice	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	27	3%	8	3%	19	4%	17	3%	5	4%	5	5%
+10 à +15 %	51	7%	17	7%	34	7%	33	6%	11	9%	7	8%
+4 à +9 %	186	24%	63	25%	123	24%	142	25%	26	22%	18	20%
+3 à -3 %	321	42%	110	43%	211	41%	221	40%	57	47%	43	47%
-4 à -9 %	121	16%	43	17%	78	15%	91	16%	15	12%	15	16%
-10 à -15 %	44	6%	9	3%	35	7%	37	7%	5	4%	2	2%
-16 % et moins	19	2%	6	2%	13	2%	15	3%	2	2%	2	2%
Total des réponses	769		256		513		556		121		92	

S= 10 S= 13 S= 11

QUESTION 9

Evolution prévisible des effectifs en 2022

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augmentés	185	24%	70	27%	115	22%	111	20%	37	31%	37	41%
Inchangés	542	70%	171	66%	371	73%	420	75%	75	62%	47	51%
Réduits	44	6%	18	7%	26	5%	29	5%	8	7%	7	8%
Total des réponses	771		259		512		560		120		91	

S= 18 S= 20 S= 17

QUESTION 9.1

Niveau de qualification

Niveau de qualification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Peu qualifié	14	6%	10	12%	4	3%	5	4%	3	7%	6	14%
Moyennement qualifié	98	44%	39	46%	59	43%	53	39%	26	58%	19	45%
Très qualifié	111	50%	36	42%	75	54%	78	57%	16	35%	17	41%
Total des réponses	223		85		138		136		45		42	

QUESTION 9.2

Lieux de recrutement en 2021

Lieux de recrutement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Canton	301	57%	110	54%	191	60%	192	60%	67	60%	42	48%
Suisse	181	35%	79	38%	102	32%	107	33%	38	34%	36	42%
Ailleurs	40	8%	16	8%	24	8%	24	7%	7	6%	9	10%
Total des réponses	522		205		317		323		112		87	

QUESTION 10

Evolution prévisible des investissements en 2022 par rapport à 2021

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Supérieurs	187	25%	73	29%	114	23%	122	23%	45	38%	20	22%
Identiques	412	55%	132	52%	280	57%	305	56%	51	42%	56	63%
Inférieurs	150	20%	50	19%	100	20%	113	21%	24	20%	13	15%
Total des réponses	749		255		494		540		120		89	

S= 5

S= 10

S= 3

QUESTION 10.1

Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements en 2021

Zones géographiques	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Suisse	680	85%	227	81%	453	87%	485	87%	110	85%	85	79%
Reste de l'Europe	68	9%	32	12%	36	7%	47	9%	11	8%	10	9%
Amérique	17	2%	8	3%	9	2%	8	1%	4	3%	5	4%
Asie	20	2%	9	3%	11	2%	13	2%	3	2%	4	4%
Ailleurs	14	2%	4	1%	10	2%	8	1%	2	2%	4	4%
Total des réponses	799		280		519		561		130		108	

QUESTION 11

D'une manière générale, 2022 devrait être une année ...

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	23	3%	5	2%	18	4%	21	4%	1	1%	1	1%
Bonne	246	32%	84	33%	162	32%	169	30%	44	36%	33	36%
Stable	329	43%	106	41%	223	43%	241	43%	56	46%	32	35%
Difficile	152	20%	52	20%	100	19%	113	20%	17	14%	22	24%
Très difficile	20	2%	9	4%	11	2%	14	3%	3	3%	3	4%
Total des réponses	770		256		514		558		121		91	

S= 13

S= 11

S= 15

CERTIFICATIONS

QUESTION 12 Pour votre entreprise, l'obtention de certifications en lien avec la responsabilité sociétale et environnementale est :

Certification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
sans importance	300	40%	83	33%	217	44%	262	48%	26	22%	12	13%
importante	299	40%	118	46%	181	37%	199	37%	58	49%	42	47%
très importante	104	14%	38	15%	66	13%	53	10%	26	22%	25	28%
indispensable	47	6%	15	6%	32	6%	27	5%	9	7%	11	12%
Total des réponses	750		254		496		541		119		90	

QUESTION 15 Quelles sont les ressources annuelles utilisées pour obtenir et maintenir vos certifications ?

Ressources annuelles	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0-5'000 CHF	356	60%	100	47%	256	67%	305	74%	36	37%	15	18%
5'001 - 15'000 CHF	110	19%	53	25%	57	15%	61	15%	25	25%	24	30%
15'001 - 30'000 CHF	61	10%	24	11%	37	10%	22	5%	21	21%	18	22%
Plus de 30'000 CHF	66	11%	35	17%	31	8%	25	6%	17	17%	24	30%
Total des réponses	593		212		381		413		99		81	

QUESTION 16 Quelles sont vos motivations les plus grandes à certifier votre entreprise ?

Motivations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Image de l'entreprise	431	74%	148	71%	283	75%	281	71%	78	76%	72	86%
Volonté économique	142	24%	55	26%	87	23%	90	23%	32	31%	20	24%
Exigences des clients	320	55%	137	66%	183	49%	200	50%	68	66%	52	62%
Conviction personnelle	238	41%	80	38%	158	42%	171	43%	37	36%	30	36%
Accès à de nouveaux marchés	122	21%	55	26%	67	18%	78	20%	19	18%	25	30%
Entrepr. ayant répondu	585		209		376		398		103		84	
Total des réponses	1 253		475		778		820		234		199	

QUESTION 17 Quels freins identifiez-vous dans la certification de votre entreprise ?

Freins dans la certification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Choix de la certification difficile	147	24%	40	19%	107	27%	99	23%	25	25%	23	31%
Taille de l'entreprise	233	38%	82	39%	151	38%	202	47%	19	19%	12	16%
Trop grande mobilisation nécessaire	193	32%	77	36%	116	29%	117	27%	45	45%	31	42%
Coûts trop élevés	302	50%	122	58%	180	45%	215	50%	54	55%	33	45%
Entreprise pas encore prête	128	21%	42	20%	86	22%	96	22%	20	20%	12	16%
Pas d'intérêt	96	16%	25	12%	71	18%	81	19%	11	11%	4	5%
Entrepr. ayant répondu	607		211		396		434		99		74	
Total des réponses	1 099		388		711		810		174		115	

QUESTION 18 Quelles sont les exigences en termes de certification que vous imposez à vos fournisseurs ?

Exigences	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Aucune	317	47%	86	37%	231	53%	241	51%	49	45%	27	32%
selon standard spécifique	229	34%	99	42%	130	30%	144	30%	40	36%	45	53%
les mêmes que mon entreprise	107	16%	44	19%	63	14%	76	16%	18	16%	13	15%
davantage que celles de mon entreprise	17	3%	5	2%	12	3%	14	3%	3	3%	0	0%
Total des réponses	670		234		436		475		110		85	

QUESTION 19
Outre les certifications, qu'avez-vous mis en place en termes de responsabilité sociétale et environnementale dans votre entreprise ?

responsabilité sociétale et environnementale	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Enveloppe des bâtiments (isolation, panneaux solaires, etc.)	152	27%	74	35%	78	22%	80	22%	31	31%	41	47%
Plan de mobilité pour les collaborateurs	146	26%	56	27%	90	26%	81	22%	30	30%	35	40%
Stricte application de l'égalité salariale	290	52%	105	50%	185	53%	166	45%	60	59%	64	74%
Charte des droits de l'homme	94	17%	38	18%	56	16%	54	15%	19	19%	21	24%
Convention d'objectifs pour la réduction des émissions CO2	104	19%	48	23%	56	16%	44	12%	25	25%	35	40%
Remplacement du chauffage	81	15%	38	18%	43	12%	41	11%	17	17%	23	26%
Remplacement des luminaires	175	31%	77	37%	98	28%	93	25%	41	41%	41	47%
Contrôle des fournisseurs	121	22%	49	23%	72	21%	72	19%	21	21%	28	32%
Implication locale (fournisseurs, clients)	237	42%	93	44%	144	41%	159	43%	39	39%	39	45%
Information auprès des collaborateurs	288	52%	100	48%	188	54%	181	49%	54	53%	53	61%
Entrepr. ayant répondu	558		210		348		370		101		87	
Total des réponses	1 688		678		1 010		971		337		380	

BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES
QUESTION 20
Baromètre des préoccupations des entreprises

Préoccupations des entreprises	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Situation économique générale	451	60%	142	56%	309	62%	335	62%	74	62%	42	48%
Difficulté à recruter	246	33%	89	35%	157	32%	151	28%	44	37%	51	58%
Prix des matières premières	270	36%	177	69%	93	19%	169	31%	61	51%	40	45%
Niveau du franc suisse	83	11%	42	16%	41	8%	48	9%	19	16%	16	18%
Concurrence	209	28%	67	26%	142	29%	148	27%	35	29%	26	30%
Evolution des charges sociales	55	7%	15	6%	40	8%	47	9%	6	5%	2	2%
Limitation de l'immigration	8	1%	3	1%	5	1%	7	1%	0	0%	1	1%
Obtention de crédits bancaires	27	4%	9	4%	18	4%	24	4%	2	2%	1	1%
Manque de liquidités	102	14%	29	11%	73	15%	88	16%	10	8%	4	5%
Paiements des débiteurs	79	11%	25	10%	54	11%	60	11%	15	13%	4	5%
Recherche de nouveaux clients	201	27%	30	12%	171	34%	160	29%	22	18%	19	22%
Imposition des entreprises	32	4%	10	4%	22	4%	26	5%	2	2%	4	5%
Excès de réglementations	135	18%	33	13%	102	21%	104	19%	11	9%	20	23%
Baisse du niveau de formation à l'entrée en apprentissage	30	4%	13	5%	17	3%	21	4%	5	4%	4	5%
Autre	74	10%	26	10%	48	10%	48	9%	17	14%	9	10%
Entrepr. ayant répondu	751		255		496		544		119		88	
Total des réponses	2 002		710		1 292		1 436		323		243	

