

Merci de répondre **d'ici au 2 avril 2021**

 → en ligne sur [www.enquetecci.ch](http://www.enquetecci.ch)

Login : «SWISSFIRMS\_ID»

Mot de passe : «Mot\_de\_Passe»

 → par **courrier**

«Politesse»

«Nom»

«Nom\_1ere\_ligne»

«Nom\_2eme\_ligne»

«Adresse\_Postale»

«NPA» «Ville»

**1. Branche principale (une seule réponse possible)**
**Industrie**

- Alimentation, boissons, tabac
- Textile, cuir, chaussures, habillement
- Papier, carton, édition, impression, arts graphiques
- Chimie, pharmacie, cosmétique
- Caoutchouc, plastique, verre, pierre, céramique, ciment, chaux, plâtre
- Métallurgie, travail des métaux
- Machine, équipement électrique, électronique, mécanique de précision, optique, horlogerie
- Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, musique, sport, bois, jouet
- Production / distribution énergie, eau
- Construction, bâtiment, génie civil, installation, équipement

**Commerce / Service**

- Commerce gros / détail, grand magasin, garage, négoce
- Hôtellerie, restauration
- Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication
- Banque, finance, assurance
- Immobilier, location
- Informatique
- Service aux entreprises: consultance, juridique, économique, recrutement, architecte, ingénieur, nettoyage, etc.
- Santé, social
- Autres services: administration, enseignement, culture, sport, beauté, déchet, etc.

**2. Nombre de personnes occupées**

 Total dans le canton 

 Total en Suisse 

 Total dans le monde 
**ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2020**
**3. Part du chiffre d'affaires réalisée en 2020, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total / 1 seule réponse possible**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> supérieure à 90% | <input type="checkbox"/> de 30% à 49%     |
| <input type="checkbox"/> de 70% à 90%     | <input type="checkbox"/> de 10% à 29%     |
| <input type="checkbox"/> de 50% à 69%     | <input type="checkbox"/> inférieure à 10% |

**4. Evolution du chiffre d'affaires réalisé en 2020 par rapport à 2019 \***

- 
- ↗↗↗
- 
- ↗↗
- 
- ↗
- 
- 
- 
- ↘
- 
- ↘↘
- 
- ↘↘↘

**5. Evolution du bénéfice en 2020 par rapport à 2019 \***

- 
- ↗↗↗
- 
- ↗↗
- 
- ↗
- 
- 
- 
- ↘
- 
- ↘↘
- 
- ↘↘↘

**6. D'une manière générale, 2020 fut pour votre entreprise une année**

- 
- très bonne
- 
- bonne
- 
- stable
- 
- difficile
- 
- très difficile

## \* Évolution

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%

## PRÉVISIONS POUR 2021

### 7. Perspectives de chiffre d'affaires en 2021 par rapport à 2020 \*

- ↗↗↗   
  ↗↗   
  ↗   
  →   
  ↘   
  ↘↘   
  ↘↘↘

### 8. Perspectives de bénéfice en 2021 par rapport à 2020 \*

- ↗↗↗   
  ↗↗   
  ↗   
  →   
  ↘   
  ↘↘   
  ↘↘↘

\* *Évolution*

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%

### 9. En 2021, vous prévoyez que l'effectif de votre entreprise sera

- augmenté de \_\_\_\_\_ %   
  inchangé   
  réduit de \_\_\_\_\_ %

#### 9.1. Merci de préciser le niveau de qualification principalement concerné / 1 seule réponse possible

- peu qualifié   
  moyennement qualifié   
  très qualifié

#### 9.2. Si vous avez recruté en 2020, est-ce principalement / 1 seule réponse possible

- dans le canton   
  en Suisse   
  ailleurs, préciser: \_\_\_\_\_

### 10. Si l'on compare vos investissements prévus en 2021 avec ceux effectués en 2020, les investissements 2021 seront

- supérieurs   
  identiques   
  inférieurs

#### 10.1. Merci d'indiquer les zones géographiques ayant bénéficié de vos investissements en 2020

- Suisse   
  reste Europe   
  Amérique   
  Asie   
  ailleurs, préciser: \_\_\_\_\_

### 11. D'une manière générale, 2021 devrait être pour votre entreprise une année

- très bonne   
  bonne   
  stable   
  difficile   
  très difficile

## CONSEQUENCES DE LA CRISE

12. Votre trésorerie a-t-elle été impactée en 2020 ?  oui     non

13. Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2020 ?  oui     non

#### 13.1. Sinon, comment avez-vous paré à cela ? / plusieurs réponses possibles

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Utilisation des réserves                              | <input type="checkbox"/> Diminution/report d'investissements |
| <input type="checkbox"/> Réorganisation des activités (restructuration/ventes) | <input type="checkbox"/> Réduction d'effectifs               |
| <input type="checkbox"/> Recours aux RHT                                       | <input type="checkbox"/> Report du règlement des factures    |
| <input type="checkbox"/> Obtention de réduction sur les loyers                 | <input type="checkbox"/> Postposition ou abandon de créances |
| <input type="checkbox"/> Apport en capital                                     | <input type="checkbox"/> Autre : _____                       |

14. De quelle manière le délai moyen de paiement de l'ensemble de vos clients a-t-il évolué en 2020 par rapport à l'année précédente ?  réduction     stabilité     allongement

15. Le délai de paiement actuel moyen de mes clients est de : \_\_\_\_\_ jours

16. Le volume actuel des retards de paiement des clients est de (en % du CA mensuel): \_\_\_\_\_ %

17. Avant-Covid (2019), ce taux était de : \_\_\_\_\_ %

18. Votre situation de liquidité est :  critique     fragile     satisfaisante     bonne     excellente

19. Rencontrez-vous des problèmes dans l'obtention de nouveaux crédits ?  oui     non

20. Votre niveau d'endettement va-t-il augmenter en 2021 selon vous ?  oui     non

## BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES

### 21. Quelles sont les trois principales inquiétudes actuelles de votre entreprise ? / 3 réponses possibles

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Situation économique générale  | <input type="checkbox"/> Obtention de crédits bancaires                            |
| <input type="checkbox"/> Difficulté à recruter          | <input type="checkbox"/> Manque de liquidités                                      |
| <input type="checkbox"/> Prix des matières premières    | <input type="checkbox"/> Paiements des débiteurs                                   |
| <input type="checkbox"/> Niveau du franc suisse         | <input type="checkbox"/> Recherche de nouveaux clients                             |
| <input type="checkbox"/> Concurrence                    | <input type="checkbox"/> Imposition des entreprises                                |
| <input type="checkbox"/> Evolution des charges sociales | <input type="checkbox"/> Excès de réglementations                                  |
| <input type="checkbox"/> Limitation de l'immigration    | <input type="checkbox"/> Baisse du niveau de formation à l'entrée en apprentissage |
| <input type="checkbox"/> Autre, préciser: _____         |  |

Personne de contact : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_