

**RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE**
**Remarques :**

L'enquête conjoncturelle de la CVCI a été réalisée entre le 15 février et le 2 avril 2021.

3'206 questionnaires ont été envoyés; 882 questionnaires ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 28%.

Ces 882 questionnaires représentent près de 60'000 emplois, soit 45% des emplois des membres de la CVCI (130'000).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

**TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés**

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
<b>Entreprises</b>	<b>882</b>	<b>294</b>	<b>588</b>	<b>648</b>	<b>137</b>	<b>97</b>
<b>Emplois canton</b>	<b>58 550</b>	<b>25 375</b>	<b>33 175</b>	<b>4 835</b>	<b>7 335</b>	<b>46 380</b>
Emplois Suisse	196 965	43 700	153 265	22 095	19 315	155 555
Emplois monde	3 739 315	753 375	2 985 940	72 550	320 985	3 345 780

**QUESTION 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches et emplois concernés**

Branches	Total		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Alimentation, boissons, tabac	19	2%	13	2%	1	1%	5	5%
Textile, cuir, chaussures, habillement	6	1%	5	1%	0	0%	1	1%
Papier, carton, édition, impression, arts graphiques	18	2%	14	2%	3	2%	1	1%
Chimie, pharmacie, cosmétique	26	3%	12	2%	8	6%	6	6%
Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux	12	1%	9	1%	3	2%	0	0%
Métallurgie, travail des métaux	28	3%	20	3%	6	4%	2	2%
Machine, équipement électrique, optique, horlogerie	52	6%	37	6%	9	7%	6	6%
Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois	25	3%	15	2%	9	7%	1	1%
Production/Distribution énergie, eau	11	1%	5	1%	5	4%	1	1%
Construction, bâtiment, génie civil, installation	97	11%	62	10%	21	15%	14	14%
Commerce gros/détail, garage, négoce	92	10%	71	11%	14	10%	7	7%
Hôtellerie, restauration	17	2%	9	1%	3	2%	5	5%
Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication	21	2%	14	2%	3	2%	4	4%
Banque, finance, assurance	52	6%	31	5%	10	7%	11	11%
Immobilier, location	26	3%	23	4%	3	2%	0	0%
Informatique	66	7%	57	9%	6	4%	3	3%
Service aux entreprises: consultance, architecte	206	23%	181	28%	18	13%	7	7%
Santé, social	26	3%	7	1%	2	1%	17	18%
Autres services: administration, enseignement, beauté	82	9%	63	10%	13	9%	6	6%
<b>Totaux</b>	<b>882</b>		<b>648</b>		<b>137</b>		<b>97</b>	

## ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2020

### QUESTION 3

**Part du chiffre d'affaires réalisée en 2020, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
supérieure à 90%	571	<b>67%</b>	168	<b>59%</b>	403	<b>71%</b>	420	<b>68%</b>	92	<b>68%</b>	59	<b>63%</b>
de 70% à 90%	72	<b>8%</b>	27	<b>10%</b>	45	<b>8%</b>	53	<b>8%</b>	11	<b>8%</b>	8	<b>9%</b>
de 50% à 69%	44	<b>5%</b>	15	<b>5%</b>	29	<b>5%</b>	34	<b>5%</b>	6	<b>4%</b>	4	<b>4%</b>
de 30% à 49%	18	<b>2%</b>	5	<b>2%</b>	13	<b>2%</b>	11	<b>2%</b>	2	<b>1%</b>	5	<b>5%</b>
de 10% à 29%	47	<b>6%</b>	25	<b>9%</b>	22	<b>4%</b>	32	<b>5%</b>	9	<b>7%</b>	6	<b>6%</b>
inférieure à 10%	100	<b>12%</b>	43	<b>15%</b>	57	<b>10%</b>	72	<b>12%</b>	16	<b>12%</b>	12	<b>13%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>852</b>		<b>283</b>		<b>569</b>		<b>622</b>		<b>136</b>		<b>94</b>	

### QUESTION 4

**Chiffre d'affaires réalisé en 2020 par rapport à 2019**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	32	<b>4%</b>	10	<b>4%</b>	22	<b>4%</b>	26	<b>4%</b>	4	<b>3%</b>	2	<b>2%</b>
+10 à +15 %	43	<b>5%</b>	12	<b>4%</b>	31	<b>5%</b>	30	<b>5%</b>	6	<b>4%</b>	7	<b>7%</b>
+4 à +9 %	122	<b>14%</b>	40	<b>14%</b>	82	<b>14%</b>	86	<b>14%</b>	23	<b>17%</b>	13	<b>13%</b>
+3 à -3 %	182	<b>21%</b>	48	<b>17%</b>	134	<b>24%</b>	137	<b>22%</b>	22	<b>16%</b>	23	<b>24%</b>
-4 à -9 %	177	<b>21%</b>	61	<b>21%</b>	116	<b>20%</b>	124	<b>20%</b>	33	<b>25%</b>	20	<b>21%</b>
-10 à -15 %	117	<b>14%</b>	46	<b>16%</b>	71	<b>13%</b>	77	<b>12%</b>	25	<b>19%</b>	15	<b>16%</b>
-16 % et moins	181	<b>21%</b>	68	<b>24%</b>	113	<b>20%</b>	144	<b>23%</b>	21	<b>16%</b>	16	<b>17%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>854</b>		<b>285</b>		<b>569</b>		<b>624</b>		<b>134</b>		<b>96</b>	

S= -33

S= -39

S= -30

### QUESTION 5

**Evolution du bénéfice en 2020 par rapport à 2019**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	43	<b>5%</b>	12	<b>4%</b>	31	<b>5%</b>	26	<b>4%</b>	10	<b>8%</b>	7	<b>7%</b>
+10 à +15 %	33	<b>4%</b>	11	<b>4%</b>	22	<b>4%</b>	26	<b>4%</b>	3	<b>2%</b>	4	<b>4%</b>
+4 à +9 %	114	<b>13%</b>	42	<b>15%</b>	72	<b>13%</b>	76	<b>12%</b>	22	<b>16%</b>	16	<b>17%</b>
+3 à -3 %	213	<b>25%</b>	62	<b>22%</b>	151	<b>26%</b>	162	<b>26%</b>	31	<b>23%</b>	20	<b>21%</b>
-4 à -9 %	163	<b>19%</b>	61	<b>21%</b>	102	<b>18%</b>	119	<b>19%</b>	29	<b>22%</b>	15	<b>16%</b>
-10 à -15 %	115	<b>13%</b>	39	<b>14%</b>	76	<b>13%</b>	85	<b>13%</b>	17	<b>13%</b>	13	<b>13%</b>
-16 % et moins	180	<b>21%</b>	59	<b>20%</b>	121	<b>21%</b>	137	<b>22%</b>	22	<b>16%</b>	21	<b>22%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>861</b>		<b>286</b>		<b>575</b>		<b>631</b>		<b>134</b>		<b>96</b>	

S= -31

S= -32

S= -30

### QUESTION 6

**D'une manière générale, 2020 fut une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	42	<b>5%</b>	11	<b>4%</b>	31	<b>5%</b>	31	<b>5%</b>	6	<b>4%</b>	5	<b>5%</b>
Bonne	157	<b>18%</b>	54	<b>19%</b>	103	<b>18%</b>	116	<b>19%</b>	23	<b>17%</b>	18	<b>19%</b>
Stable	202	<b>24%</b>	55	<b>19%</b>	147	<b>26%</b>	159	<b>25%</b>	24	<b>18%</b>	19	<b>20%</b>
Difficile	295	<b>34%</b>	119	<b>42%</b>	176	<b>31%</b>	195	<b>31%</b>	60	<b>45%</b>	40	<b>42%</b>
Très difficile	164	<b>19%</b>	46	<b>16%</b>	118	<b>20%</b>	128	<b>20%</b>	22	<b>16%</b>	14	<b>14%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>860</b>		<b>285</b>		<b>575</b>		<b>629</b>		<b>135</b>		<b>96</b>	

S= -30

S= -35

S= -28

**PRÉVISIONS POUR 2021**

**QUESTION 7 Perspectives de chiffre d'affaires en 2021 par rapport à 2020**

Perspectives Chiffre d'affaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	26	3%	9	3%	17	3%	19	3%	2	1%	5	5%
+10 à +15 %	58	7%	22	8%	36	6%	41	6%	9	7%	8	9%
+4 à +9 %	182	21%	52	18%	130	23%	124	20%	37	28%	21	22%
+3 à -3 %	319	37%	116	40%	203	36%	233	37%	49	36%	37	40%
-4 à -9 %	156	18%	57	20%	99	17%	113	18%	23	17%	20	21%
-10 à -15 %	61	7%	17	6%	44	8%	51	8%	9	7%	1	1%
-16 % et moins	55	7%	16	5%	39	7%	48	8%	5	4%	2	2%
<b>Total des réponses</b>	<b>857</b>		<b>289</b>		<b>568</b>		<b>629</b>		<b>134</b>		<b>94</b>	

S= -1                      S= -2                      S= 0

**QUESTION 8 Perspectives de bénéfice en 2021 par rapport à 2020**

Perspectives de bénéfice	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	22	3%	8	3%	14	3%	15	2%	4	3%	3	3%
+10 à +15 %	41	5%	16	6%	25	4%	27	4%	8	6%	6	7%
+4 à +9 %	155	18%	56	19%	99	17%	108	17%	29	21%	18	19%
+3 à -3 %	341	40%	115	40%	226	40%	249	40%	52	39%	40	42%
-4 à -9 %	167	19%	54	19%	113	20%	118	19%	29	21%	20	21%
-10 à -15 %	70	8%	23	8%	47	8%	61	10%	4	3%	5	5%
-16 % et moins	61	7%	15	5%	46	8%	49	8%	9	7%	3	3%
<b>Total des réponses</b>	<b>857</b>		<b>287</b>		<b>570</b>		<b>627</b>		<b>135</b>		<b>95</b>	

S= -8                      S= -4                      S= -12

**QUESTION 9 Evolution prévisible des effectifs en 2021**

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augmentés	134	15%	44	15%	90	16%	94	15%	21	16%	19	20%
Inchangés	638	74%	209	72%	429	75%	473	75%	101	74%	64	68%
Réduits	91	11%	36	13%	55	9%	66	10%	14	10%	11	12%
<b>Total des réponses</b>	<b>863</b>		<b>289</b>		<b>574</b>		<b>633</b>		<b>136</b>		<b>94</b>	

S= 4                      S= 2                      S= 7

**QUESTION 9.1 Niveau de qualification**

Niveau de qualification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Peu qualifié	12	6%	6	8%	6	4%	7	4%	2	6%	3	10%
Moyennement qualifié	91	41%	40	52%	51	36%	56	36%	16	46%	19	66%
Très qualifié	117	53%	31	40%	86	60%	93	60%	17	48%	7	24%
<b>Total des réponses</b>	<b>220</b>		<b>77</b>		<b>143</b>		<b>156</b>		<b>35</b>		<b>29</b>	

**QUESTION 9.2 Lieux de recrutement en 2020**

Lieux de recrutement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Canton	290	54%	107	51%	183	56%	192	58%	64	54%	34	39%
Suisse	199	37%	78	37%	121	37%	110	33%	46	39%	43	49%
Ailleurs	49	9%	25	12%	24	7%	31	9%	8	7%	10	12%
<b>Total des réponses</b>	<b>538</b>		<b>210</b>		<b>328</b>		<b>333</b>		<b>118</b>		<b>87</b>	

## QUESTION 10

## Evolution prévisible des investissements en 2021 par rapport à 2020

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Supérieurs	163	20%	68	24%	95	17%	98	16%	39	29%	26	29%
Identiques	437	52%	128	45%	309	56%	337	55%	59	45%	41	45%
Inférieurs	235	28%	88	31%	147	27%	177	29%	34	26%	24	26%
<b>Total des réponses</b>	<b>835</b>		<b>284</b>		<b>551</b>		<b>612</b>		<b>132</b>		<b>91</b>	

S= -8

S= -7

S= -10

## QUESTION 10.1

## Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements en 2020

Zones géographiques	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Suisse	744	84%	247	83%	497	85%	534	85%	122	83%	88	82%
Reste de l'Europe	77	9%	30	10%	47	8%	53	8%	14	10%	10	9%
Amérique	14	1%	4	1%	10	2%	6	1%	4	3%	4	4%
Asie	23	3%	9	3%	14	2%	17	3%	4	3%	2	2%
Ailleurs	24	3%	7	3%	17	3%	19	3%	2	1%	3	3%
<b>Total des réponses</b>	<b>882</b>		<b>297</b>		<b>585</b>		<b>629</b>		<b>146</b>		<b>107</b>	

## QUESTION 11

## D'une manière générale, 2021 devrait être une année ...

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	22	3%	6	2%	16	3%	20	3%	1	1%	1	1%
Bonne	150	17%	50	17%	100	17%	104	16%	26	19%	20	21%
Stable	325	37%	103	35%	222	39%	241	38%	49	36%	35	37%
Difficile	277	32%	109	38%	168	29%	195	31%	50	37%	32	34%
Très difficile	92	11%	22	8%	70	12%	76	12%	10	7%	6	7%
<b>Total des réponses</b>	<b>866</b>		<b>290</b>		<b>576</b>		<b>636</b>		<b>136</b>		<b>94</b>	

S= -23

S= -27

S= -21

## CONSEQUENCES DE LA CRISE

### QUESTION 12 Votre trésorerie a-t-elle été impactée en 2020 ?

Impact	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	500	<b>58%</b>	169	<b>59%</b>	331	<b>58%</b>	373	<b>59%</b>	75	<b>56%</b>	52	<b>55%</b>
Non	361	<b>42%</b>	119	<b>41%</b>	242	<b>42%</b>	259	<b>41%</b>	60	<b>44%</b>	42	<b>45%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>861</b>		<b>288</b>		<b>573</b>		<b>632</b>		<b>135</b>		<b>94</b>	

### QUESTION 13 Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2020 ?

Augmentation niveau d'endettement en 2020	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	250	<b>29%</b>	94	<b>32%</b>	156	<b>27%</b>	182	<b>29%</b>	43	<b>32%</b>	25	<b>27%</b>
Non	617	<b>71%</b>	196	<b>68%</b>	421	<b>73%</b>	455	<b>71%</b>	93	<b>68%</b>	69	<b>73%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>867</b>		<b>290</b>		<b>577</b>		<b>637</b>		<b>136</b>		<b>94</b>	

### QUESTION 13.1 Sinon, comment avez-vous paré à cela ?

	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Utilisation des réserves	215	<b>42%</b>	70	<b>41%</b>	145	<b>42%</b>	169	<b>45%</b>	25	<b>31%</b>	21	<b>38%</b>
Réorganisation des activités	93	<b>18%</b>	34	<b>20%</b>	59	<b>17%</b>	69	<b>18%</b>	13	<b>16%</b>	11	<b>20%</b>
Recours aux RHT	259	<b>51%</b>	100	<b>59%</b>	159	<b>46%</b>	176	<b>47%</b>	51	<b>64%</b>	32	<b>57%</b>
Obtention de réduction sur les loyers	39	<b>8%</b>	13	<b>8%</b>	26	<b>8%</b>	28	<b>7%</b>	5	<b>6%</b>	6	<b>11%</b>
Apport en capital	16	<b>3%</b>	5	<b>3%</b>	11	<b>3%</b>	13	<b>3%</b>	1	<b>1%</b>	2	<b>4%</b>
Diminution/report d'investissements	168	<b>33%</b>	64	<b>38%</b>	104	<b>30%</b>	116	<b>31%</b>	29	<b>36%</b>	23	<b>41%</b>
Réduction d'effectifs	77	<b>15%</b>	34	<b>20%</b>	43	<b>13%</b>	52	<b>14%</b>	17	<b>21%</b>	8	<b>14%</b>
Report du règlement des factures	26	<b>5%</b>	8	<b>5%</b>	18	<b>5%</b>	21	<b>6%</b>	2	<b>3%</b>	3	<b>5%</b>
Postposition ou abandon de créances	2	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>1%</b>	2	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Autre	108	<b>21%</b>	26	<b>15%</b>	82	<b>24%</b>	84	<b>22%</b>	14	<b>18%</b>	10	<b>18%</b>
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>511</b>		<b>169</b>		<b>342</b>		<b>375</b>		<b>80</b>		<b>56</b>	
<b>Total des réponses</b>	<b>1 003</b>		<b>354</b>		<b>649</b>		<b>730</b>		<b>157</b>		<b>116</b>	

### QUESTION 14 De quelle manière le délai moyen de paiement de l'ensemble de vos clients a-t-il évolué en 2020 par rapport à l'année précédente ?

Evolution délai de paiement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Réduction	28	<b>3%</b>	15	<b>5%</b>	13	<b>2%</b>	15	<b>2%</b>	9	<b>7%</b>	4	<b>4%</b>
Stabilité	601	<b>71%</b>	196	<b>69%</b>	405	<b>71%</b>	444	<b>71%</b>	92	<b>68%</b>	65	<b>71%</b>
Allongement	225	<b>26%</b>	75	<b>26%</b>	150	<b>27%</b>	168	<b>27%</b>	34	<b>25%</b>	23	<b>25%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>854</b>		<b>286</b>		<b>568</b>		<b>627</b>		<b>135</b>		<b>92</b>	

## QUESTION 15

## Délai de paiement actuel moyen

Délai de paiement moyen	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%										
Moins de 10 jours	25	3%	7	3%	18	4%	20	4%	3	2%	2	3%
10 à 29.9 jours	73	9%	20	7%	53	10%	59	10%	8	6%	6	8%
30 à 59.9 jours	504	64%	183	64%	321	63%	382	65%	76	60%	46	60%
60 à 89.9 jours	142	18%	56	20%	86	17%	96	16%	32	26%	14	18%
90 jours et plus	46	6%	18	6%	28	6%	31	5%	7	6%	8	11%
<b>Total des réponses</b>	<b>790</b>		<b>284</b>		<b>506</b>		<b>588</b>		<b>126</b>		<b>76</b>	
Moyenne	<b>41.6 jours</b>		<b>43.7 jours</b>		<b>40.4 jours</b>		<b>40.2 jours</b>		<b>44.8 jours</b>		<b>47.2 jours</b>	

## QUESTION 16

## Le volume actuel des retards de paiement des clients est de (en % du CA mensuel)

Volume actuel des retards en % du CA	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 1 %	168	25%	41	16%	127	30%	139	27%	17	16%	12	19%
1 % à 4.9 %	96	14%	37	14%	59	14%	62	12%	21	19%	13	21%
5 % à 9.9 %	108	16%	49	19%	59	14%	76	15%	22	20%	10	16%
10 % à 19.9 %	140	20%	68	27%	72	17%	115	23%	14	13%	11	17%
20 % à 39.9 %	105	15%	32	12%	73	17%	73	14%	21	19%	11	17%
40 % et plus	67	10%	40	12%	37	8%	47	9%	14	13%	6	10%
<b>Total des réponses</b>	<b>684</b>		<b>257</b>		<b>427</b>		<b>512</b>		<b>109</b>		<b>63</b>	
Taux moyen	<b>14.3%</b>		<b>16.7%</b>		<b>12.8%</b>		<b>13.0%</b>		<b>20.3%</b>		<b>14.6%</b>	

## QUESTION 17

## Avant-Covid (2019), ce taux était de

Taux avant COVID	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 1 %	181	27%	45	18%	136	32%	150	30%	19	18%	12	19%
1 % à 4.9 %	127	19%	53	21%	74	18%	90	18%	23	22%	14	22%
5 % à 9.9 %	136	20%	55	22%	81	19%	100	20%	20	19%	16	26%
10 % à 19.9 %	131	20%	58	23%	73	17%	102	20%	20	19%	9	14%
20 % à 39.9 %	61	9%	20	8%	41	10%	42	8%	11	11%	8	13%
40 % et plus	35	5%	20	8%	15	4%	19	4%	12	11%	4	6%
<b>Total des réponses</b>	<b>671</b>		<b>251</b>		<b>420</b>		<b>503</b>		<b>105</b>		<b>63</b>	
Taux moyen	<b>9.4%</b>		<b>11.9%</b>		<b>8.0%</b>		<b>7.8%</b>		<b>15.4%</b>		<b>12.5%</b>	

## QUESTION 18

## Situation de liquidité

Situation de liquidité	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Critique	50	6%	10	4%	40	7%	46	7%	2	1%	2	2%
Fragile	205	24%	81	28%	124	21%	167	26%	27	20%	11	12%
Satisfaisante	329	38%	107	37%	222	39%	238	38%	54	41%	37	40%
Bonne	216	25%	69	24%	147	26%	144	23%	42	32%	30	33%
Excellente	60	7%	21	7%	39	7%	40	6%	8	6%	12	13%
<b>Total des réponses</b>	<b>860</b>		<b>288</b>		<b>572</b>		<b>635</b>		<b>133</b>		<b>92</b>	

## QUESTION 19

## Problèmes dans l'obtention de nouveaux crédits

Problèmes obtention de nouveaux crédits	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	124	16%	40	15%	84	17%	99	18%	14	11%	11	13%
Non	641	84%	224	85%	417	83%	457	82%	112	89%	72	87%
<b>Total des réponses</b>	<b>765</b>		<b>264</b>		<b>501</b>		<b>556</b>		<b>126</b>		<b>83</b>	

## QUESTION 20

## Estimation augmentation du niveau d'endettement en 2021

Estimation niveau d'endettement en 2021	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	155	19%	53	19%	102	18%	108	17%	32	25%	15	17%
Non	682	81%	231	81%	451	82%	512	83%	97	75%	73	83%
<b>Total des réponses</b>	<b>837</b>		<b>284</b>		<b>553</b>		<b>620</b>		<b>129</b>		<b>88</b>	

