

RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE
Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CVCI a été réalisée entre le 15 février et le 2 avril 2021.

3'206 questionnaires ont été envoyés; 882 questionnaires ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 28%.

Ces 882 questionnaires représentent près de 60'000 emplois, soit 45% des emplois des membres de la CVCI (130'000).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

| Echantillon | Total | Industrie | Services | - de 30 collab. | 30 à 100 collab. | + de 100 collab. |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|
| Entreprises | 882 | 294 | 588 | 648 | 137 | 97 |
| Emplois canton | 58 550 | 25 375 | 33 175 | 4 835 | 7 335 | 46 380 |
| Emplois Suisse | 196 965 | 43 700 | 153 265 | 22 095 | 19 315 | 155 555 |
| Emplois monde | 3 739 315 | 753 375 | 2 985 940 | 72 550 | 320 985 | 3 345 780 |

QUESTION 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches et emplois concernés

| Branches | Total | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|--|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Alimentation, boissons, tabac | 19 | 2% | 13 | 2% | 1 | 1% | 5 | 5% |
| Textile, cuir, chaussures, habillement | 6 | 1% | 5 | 1% | 0 | 0% | 1 | 1% |
| Papier, carton, édition, impression, arts graphiques | 18 | 2% | 14 | 2% | 3 | 2% | 1 | 1% |
| Chimie, pharmacie, cosmétique | 26 | 3% | 12 | 2% | 8 | 6% | 6 | 6% |
| Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux | 12 | 1% | 9 | 1% | 3 | 2% | 0 | 0% |
| Métallurgie, travail des métaux | 28 | 3% | 20 | 3% | 6 | 4% | 2 | 2% |
| Machine, équipement électrique, optique, horlogerie | 52 | 6% | 37 | 6% | 9 | 7% | 6 | 6% |
| Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois | 25 | 3% | 15 | 2% | 9 | 7% | 1 | 1% |
| Production/Distribution énergie, eau | 11 | 1% | 5 | 1% | 5 | 4% | 1 | 1% |
| Construction, bâtiment, génie civil, installation | 97 | 11% | 62 | 10% | 21 | 15% | 14 | 14% |
| Commerce gros/détail, garage, négoce | 92 | 10% | 71 | 11% | 14 | 10% | 7 | 7% |
| Hôtellerie, restauration | 17 | 2% | 9 | 1% | 3 | 2% | 5 | 5% |
| Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication | 21 | 2% | 14 | 2% | 3 | 2% | 4 | 4% |
| Banque, finance, assurance | 52 | 6% | 31 | 5% | 10 | 7% | 11 | 11% |
| Immobilier, location | 26 | 3% | 23 | 4% | 3 | 2% | 0 | 0% |
| Informatique | 66 | 7% | 57 | 9% | 6 | 4% | 3 | 3% |
| Service aux entreprises: consultance, architecte | 206 | 23% | 181 | 28% | 18 | 13% | 7 | 7% |
| Santé, social | 26 | 3% | 7 | 1% | 2 | 1% | 17 | 18% |
| Autres services: administration, enseignement, beauté | 82 | 9% | 63 | 10% | 13 | 9% | 6 | 6% |
| Totaux | 882 | | 648 | | 137 | | 97 | |

ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2020

QUESTION 3

Part du chiffre d'affaires réalisée en 2020, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total

| Evolution | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| supérieure à 90% | 571 | 67% | 168 | 59% | 403 | 71% | 420 | 68% | 92 | 68% | 59 | 63% |
| de 70% à 90% | 72 | 8% | 27 | 10% | 45 | 8% | 53 | 8% | 11 | 8% | 8 | 9% |
| de 50% à 69% | 44 | 5% | 15 | 5% | 29 | 5% | 34 | 5% | 6 | 4% | 4 | 4% |
| de 30% à 49% | 18 | 2% | 5 | 2% | 13 | 2% | 11 | 2% | 2 | 1% | 5 | 5% |
| de 10% à 29% | 47 | 6% | 25 | 9% | 22 | 4% | 32 | 5% | 9 | 7% | 6 | 6% |
| inférieure à 10% | 100 | 12% | 43 | 15% | 57 | 10% | 72 | 12% | 16 | 12% | 12 | 13% |
| Total des réponses | 852 | | 283 | | 569 | | 622 | | 136 | | 94 | |

QUESTION 4

Chiffre d'affaires réalisé en 2020 par rapport à 2019

| Evolution | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| + 16 % et plus | 32 | 4% | 10 | 4% | 22 | 4% | 26 | 4% | 4 | 3% | 2 | 2% |
| +10 à +15 % | 43 | 5% | 12 | 4% | 31 | 5% | 30 | 5% | 6 | 4% | 7 | 7% |
| +4 à +9 % | 122 | 14% | 40 | 14% | 82 | 14% | 86 | 14% | 23 | 17% | 13 | 13% |
| +3 à -3 % | 182 | 21% | 48 | 17% | 134 | 24% | 137 | 22% | 22 | 16% | 23 | 24% |
| -4 à -9 % | 177 | 21% | 61 | 21% | 116 | 20% | 124 | 20% | 33 | 25% | 20 | 21% |
| -10 à -15 % | 117 | 14% | 46 | 16% | 71 | 13% | 77 | 12% | 25 | 19% | 15 | 16% |
| -16 % et moins | 181 | 21% | 68 | 24% | 113 | 20% | 144 | 23% | 21 | 16% | 16 | 17% |
| Total des réponses | 854 | | 285 | | 569 | | 624 | | 134 | | 96 | |

S= -33

S= -39

S= -30

QUESTION 5

Evolution du bénéfice en 2020 par rapport à 2019

| Evolution | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| + 16 % et plus | 43 | 5% | 12 | 4% | 31 | 5% | 26 | 4% | 10 | 8% | 7 | 7% |
| +10 à +15 % | 33 | 4% | 11 | 4% | 22 | 4% | 26 | 4% | 3 | 2% | 4 | 4% |
| +4 à +9 % | 114 | 13% | 42 | 15% | 72 | 13% | 76 | 12% | 22 | 16% | 16 | 17% |
| +3 à -3 % | 213 | 25% | 62 | 22% | 151 | 26% | 162 | 26% | 31 | 23% | 20 | 21% |
| -4 à -9 % | 163 | 19% | 61 | 21% | 102 | 18% | 119 | 19% | 29 | 22% | 15 | 16% |
| -10 à -15 % | 115 | 13% | 39 | 14% | 76 | 13% | 85 | 13% | 17 | 13% | 13 | 13% |
| -16 % et moins | 180 | 21% | 59 | 20% | 121 | 21% | 137 | 22% | 22 | 16% | 21 | 22% |
| Total des réponses | 861 | | 286 | | 575 | | 631 | | 134 | | 96 | |

S= -31

S= -32

S= -30

QUESTION 6

D'une manière générale, 2020 fut une année ...

| Appréciation | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Très bonne | 42 | 5% | 11 | 4% | 31 | 5% | 31 | 5% | 6 | 4% | 5 | 5% |
| Bonne | 157 | 18% | 54 | 19% | 103 | 18% | 116 | 19% | 23 | 17% | 18 | 19% |
| Stable | 202 | 24% | 55 | 19% | 147 | 26% | 159 | 25% | 24 | 18% | 19 | 20% |
| Difficile | 295 | 34% | 119 | 42% | 176 | 31% | 195 | 31% | 60 | 45% | 40 | 42% |
| Très difficile | 164 | 19% | 46 | 16% | 118 | 20% | 128 | 20% | 22 | 16% | 14 | 14% |
| Total des réponses | 860 | | 285 | | 575 | | 629 | | 135 | | 96 | |

S= -30

S= -35

S= -28

PRÉVISIONS POUR 2021

QUESTION 7 Perspectives de chiffre d'affaires en 2021 par rapport à 2020

| Perspectives Chiffre d'affaire | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|--------------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| + 16 % et plus | 26 | 3% | 9 | 3% | 17 | 3% | 19 | 3% | 2 | 1% | 5 | 5% |
| +10 à +15 % | 58 | 7% | 22 | 8% | 36 | 6% | 41 | 6% | 9 | 7% | 8 | 9% |
| +4 à +9 % | 182 | 21% | 52 | 18% | 130 | 23% | 124 | 20% | 37 | 28% | 21 | 22% |
| +3 à -3 % | 319 | 37% | 116 | 40% | 203 | 36% | 233 | 37% | 49 | 36% | 37 | 40% |
| -4 à -9 % | 156 | 18% | 57 | 20% | 99 | 17% | 113 | 18% | 23 | 17% | 20 | 21% |
| -10 à -15 % | 61 | 7% | 17 | 6% | 44 | 8% | 51 | 8% | 9 | 7% | 1 | 1% |
| -16 % et moins | 55 | 7% | 16 | 5% | 39 | 7% | 48 | 8% | 5 | 4% | 2 | 2% |
| Total des réponses | 857 | | 289 | | 568 | | 629 | | 134 | | 94 | |

S= -1 S= -2 S= 0

QUESTION 8 Perspectives de bénéfice en 2021 par rapport à 2020

| Perspectives de bénéfice | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| + 16 % et plus | 22 | 3% | 8 | 3% | 14 | 3% | 15 | 2% | 4 | 3% | 3 | 3% |
| +10 à +15 % | 41 | 5% | 16 | 6% | 25 | 4% | 27 | 4% | 8 | 6% | 6 | 7% |
| +4 à +9 % | 155 | 18% | 56 | 19% | 99 | 17% | 108 | 17% | 29 | 21% | 18 | 19% |
| +3 à -3 % | 341 | 40% | 115 | 40% | 226 | 40% | 249 | 40% | 52 | 39% | 40 | 42% |
| -4 à -9 % | 167 | 19% | 54 | 19% | 113 | 20% | 118 | 19% | 29 | 21% | 20 | 21% |
| -10 à -15 % | 70 | 8% | 23 | 8% | 47 | 8% | 61 | 10% | 4 | 3% | 5 | 5% |
| -16 % et moins | 61 | 7% | 15 | 5% | 46 | 8% | 49 | 8% | 9 | 7% | 3 | 3% |
| Total des réponses | 857 | | 287 | | 570 | | 627 | | 135 | | 95 | |

S= -8 S= -4 S= -12

QUESTION 9 Evolution prévisible des effectifs en 2021

| Effectif | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Augmentés | 134 | 15% | 44 | 15% | 90 | 16% | 94 | 15% | 21 | 16% | 19 | 20% |
| Inchangés | 638 | 74% | 209 | 72% | 429 | 75% | 473 | 75% | 101 | 74% | 64 | 68% |
| Réduits | 91 | 11% | 36 | 13% | 55 | 9% | 66 | 10% | 14 | 10% | 11 | 12% |
| Total des réponses | 863 | | 289 | | 574 | | 633 | | 136 | | 94 | |

S= 4 S= 2 S= 7

QUESTION 9.1 Niveau de qualification

| Niveau de qualification | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Peu qualifié | 12 | 6% | 6 | 8% | 6 | 4% | 7 | 4% | 2 | 6% | 3 | 10% |
| Moyennement qualifié | 91 | 41% | 40 | 52% | 51 | 36% | 56 | 36% | 16 | 46% | 19 | 66% |
| Très qualifié | 117 | 53% | 31 | 40% | 86 | 60% | 93 | 60% | 17 | 48% | 7 | 24% |
| Total des réponses | 220 | | 77 | | 143 | | 156 | | 35 | | 29 | |

QUESTION 9.2 Lieux de recrutement en 2020

| Lieux de recrutement | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Canton | 290 | 54% | 107 | 51% | 183 | 56% | 192 | 58% | 64 | 54% | 34 | 39% |
| Suisse | 199 | 37% | 78 | 37% | 121 | 37% | 110 | 33% | 46 | 39% | 43 | 49% |
| Ailleurs | 49 | 9% | 25 | 12% | 24 | 7% | 31 | 9% | 8 | 7% | 10 | 12% |
| Total des réponses | 538 | | 210 | | 328 | | 333 | | 118 | | 87 | |

QUESTION 10

Evolution prévisible des investissements en 2021 par rapport à 2020

| Investissements | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Supérieurs | 163 | 20% | 68 | 24% | 95 | 17% | 98 | 16% | 39 | 29% | 26 | 29% |
| Identiques | 437 | 52% | 128 | 45% | 309 | 56% | 337 | 55% | 59 | 45% | 41 | 45% |
| Inférieurs | 235 | 28% | 88 | 31% | 147 | 27% | 177 | 29% | 34 | 26% | 24 | 26% |
| Total des réponses | 835 | | 284 | | 551 | | 612 | | 132 | | 91 | |

S= -8

S= -7

S= -10

QUESTION 10.1

Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements en 2020

| Zones géographiques | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Suisse | 744 | 84% | 247 | 83% | 497 | 85% | 534 | 85% | 122 | 83% | 88 | 82% |
| Reste de l'Europe | 77 | 9% | 30 | 10% | 47 | 8% | 53 | 8% | 14 | 10% | 10 | 9% |
| Amérique | 14 | 1% | 4 | 1% | 10 | 2% | 6 | 1% | 4 | 3% | 4 | 4% |
| Asie | 23 | 3% | 9 | 3% | 14 | 2% | 17 | 3% | 4 | 3% | 2 | 2% |
| Ailleurs | 24 | 3% | 7 | 3% | 17 | 3% | 19 | 3% | 2 | 1% | 3 | 3% |
| Total des réponses | 882 | | 297 | | 585 | | 629 | | 146 | | 107 | |

QUESTION 11

D'une manière générale, 2021 devrait être une année ...

| Appréciation | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Très bonne | 22 | 3% | 6 | 2% | 16 | 3% | 20 | 3% | 1 | 1% | 1 | 1% |
| Bonne | 150 | 17% | 50 | 17% | 100 | 17% | 104 | 16% | 26 | 19% | 20 | 21% |
| Stable | 325 | 37% | 103 | 35% | 222 | 39% | 241 | 38% | 49 | 36% | 35 | 37% |
| Difficile | 277 | 32% | 109 | 38% | 168 | 29% | 195 | 31% | 50 | 37% | 32 | 34% |
| Très difficile | 92 | 11% | 22 | 8% | 70 | 12% | 76 | 12% | 10 | 7% | 6 | 7% |
| Total des réponses | 866 | | 290 | | 576 | | 636 | | 136 | | 94 | |

S= -23

S= -27

S= -21

CONSEQUENCES DE LA CRISE

QUESTION 12 Votre trésorerie a-t-elle été impactée en 2020 ?

| Impact | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Oui | 500 | 58% | 169 | 59% | 331 | 58% | 373 | 59% | 75 | 56% | 52 | 55% |
| Non | 361 | 42% | 119 | 41% | 242 | 42% | 259 | 41% | 60 | 44% | 42 | 45% |
| Total des réponses | 861 | | 288 | | 573 | | 632 | | 135 | | 94 | |

QUESTION 13 Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2020 ?

| Augmentation niveau d'endettement en 2020 | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Oui | 250 | 29% | 94 | 32% | 156 | 27% | 182 | 29% | 43 | 32% | 25 | 27% |
| Non | 617 | 71% | 196 | 68% | 421 | 73% | 455 | 71% | 93 | 68% | 69 | 73% |
| Total des réponses | 867 | | 290 | | 577 | | 637 | | 136 | | 94 | |

QUESTION 13.1 Sinon, comment avez-vous paré à cela ?

| | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Utilisation des réserves | 215 | 42% | 70 | 41% | 145 | 42% | 169 | 45% | 25 | 31% | 21 | 38% |
| Réorganisation des activités | 93 | 18% | 34 | 20% | 59 | 17% | 69 | 18% | 13 | 16% | 11 | 20% |
| Recours aux RHT | 259 | 51% | 100 | 59% | 159 | 46% | 176 | 47% | 51 | 64% | 32 | 57% |
| Obtention de réduction sur les loyers | 39 | 8% | 13 | 8% | 26 | 8% | 28 | 7% | 5 | 6% | 6 | 11% |
| Apport en capital | 16 | 3% | 5 | 3% | 11 | 3% | 13 | 3% | 1 | 1% | 2 | 4% |
| Diminution/report d'investissements | 168 | 33% | 64 | 38% | 104 | 30% | 116 | 31% | 29 | 36% | 23 | 41% |
| Réduction d'effectifs | 77 | 15% | 34 | 20% | 43 | 13% | 52 | 14% | 17 | 21% | 8 | 14% |
| Report du règlement des factures | 26 | 5% | 8 | 5% | 18 | 5% | 21 | 6% | 2 | 3% | 3 | 5% |
| Postposition ou abandon de créances | 2 | 0% | 0 | 0% | 2 | 1% | 2 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Autre | 108 | 21% | 26 | 15% | 82 | 24% | 84 | 22% | 14 | 18% | 10 | 18% |
| Entrepr. ayant répondu | 511 | | 169 | | 342 | | 375 | | 80 | | 56 | |
| Total des réponses | 1 003 | | 354 | | 649 | | 730 | | 157 | | 116 | |

QUESTION 14 De quelle manière le délai moyen de paiement de l'ensemble de vos clients a-t-il évolué en 2020 par rapport à l'année précédente ?

| Evolution délai de paiement | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Réduction | 28 | 3% | 15 | 5% | 13 | 2% | 15 | 2% | 9 | 7% | 4 | 4% |
| Stabilité | 601 | 71% | 196 | 69% | 405 | 71% | 444 | 71% | 92 | 68% | 65 | 71% |
| Allongement | 225 | 26% | 75 | 26% | 150 | 27% | 168 | 27% | 34 | 25% | 23 | 25% |
| Total des réponses | 854 | | 286 | | 568 | | 627 | | 135 | | 92 | |

QUESTION 15

Délai de paiement actuel moyen

| Délai de paiement moyen | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Moins de 10 jours | 25 | 3% | 7 | 3% | 18 | 4% | 20 | 4% | 3 | 2% | 2 | 3% |
| 10 à 29.9 jours | 73 | 9% | 20 | 7% | 53 | 10% | 59 | 10% | 8 | 6% | 6 | 8% |
| 30 à 59.9 jours | 504 | 64% | 183 | 64% | 321 | 63% | 382 | 65% | 76 | 60% | 46 | 60% |
| 60 à 89.9 jours | 142 | 18% | 56 | 20% | 86 | 17% | 96 | 16% | 32 | 26% | 14 | 18% |
| 90 jours et plus | 46 | 6% | 18 | 6% | 28 | 6% | 31 | 5% | 7 | 6% | 8 | 11% |
| Total des réponses | 790 | | 284 | | 506 | | 588 | | 126 | | 76 | |
| Moyenne | 41.6 jours | | 43.7 jours | | 40.4 jours | | 40.2 jours | | 44.8 jours | | 47.2 jours | |

QUESTION 16

Le volume actuel des retards de paiement des clients est de (en % du CA mensuel)

| Volume actuel des retards en % du CA | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|--------------------------------------|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Moins de 1 % | 168 | 25% | 41 | 16% | 127 | 30% | 139 | 27% | 17 | 16% | 12 | 19% |
| 1 % à 4.9 % | 96 | 14% | 37 | 14% | 59 | 14% | 62 | 12% | 21 | 19% | 13 | 21% |
| 5 % à 9.9 % | 108 | 16% | 49 | 19% | 59 | 14% | 76 | 15% | 22 | 20% | 10 | 16% |
| 10 % à 19.9 % | 140 | 20% | 68 | 27% | 72 | 17% | 115 | 23% | 14 | 13% | 11 | 17% |
| 20 % à 39.9 % | 105 | 15% | 32 | 12% | 73 | 17% | 73 | 14% | 21 | 19% | 11 | 17% |
| 40 % et plus | 67 | 10% | 40 | 12% | 37 | 8% | 47 | 9% | 14 | 13% | 6 | 10% |
| Total des réponses | 684 | | 257 | | 427 | | 512 | | 109 | | 63 | |
| Taux moyen | 14.3% | | 16.7% | | 12.8% | | 13.0% | | 20.3% | | 14.6% | |

QUESTION 17

Avant-Covid (2019), ce taux était de

| Taux avant COVID | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|-------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Moins de 1 % | 181 | 27% | 45 | 18% | 136 | 32% | 150 | 30% | 19 | 18% | 12 | 19% |
| 1 % à 4.9 % | 127 | 19% | 53 | 21% | 74 | 18% | 90 | 18% | 23 | 22% | 14 | 22% |
| 5 % à 9.9 % | 136 | 20% | 55 | 22% | 81 | 19% | 100 | 20% | 20 | 19% | 16 | 26% |
| 10 % à 19.9 % | 131 | 20% | 58 | 23% | 73 | 17% | 102 | 20% | 20 | 19% | 9 | 14% |
| 20 % à 39.9 % | 61 | 9% | 20 | 8% | 41 | 10% | 42 | 8% | 11 | 11% | 8 | 13% |
| 40 % et plus | 35 | 5% | 20 | 8% | 15 | 4% | 19 | 4% | 12 | 11% | 4 | 6% |
| Total des réponses | 671 | | 251 | | 420 | | 503 | | 105 | | 63 | |
| Taux moyen | 9.4% | | 11.9% | | 8.0% | | 7.8% | | 15.4% | | 12.5% | |

QUESTION 18

Situation de liquidité

| Situation de liquidité | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Critique | 50 | 6% | 10 | 4% | 40 | 7% | 46 | 7% | 2 | 1% | 2 | 2% |
| Fragile | 205 | 24% | 81 | 28% | 124 | 21% | 167 | 26% | 27 | 20% | 11 | 12% |
| Satisfaisante | 329 | 38% | 107 | 37% | 222 | 39% | 238 | 38% | 54 | 41% | 37 | 40% |
| Bonne | 216 | 25% | 69 | 24% | 147 | 26% | 144 | 23% | 42 | 32% | 30 | 33% |
| Excellente | 60 | 7% | 21 | 7% | 39 | 7% | 40 | 6% | 8 | 6% | 12 | 13% |
| Total des réponses | 860 | | 288 | | 572 | | 635 | | 133 | | 92 | |

QUESTION 19

Problèmes dans l'obtention de nouveaux crédits

| Problèmes obtention de nouveaux crédits | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Oui | 124 | 16% | 40 | 15% | 84 | 17% | 99 | 18% | 14 | 11% | 11 | 13% |
| Non | 641 | 84% | 224 | 85% | 417 | 83% | 457 | 82% | 112 | 89% | 72 | 87% |
| Total des réponses | 765 | | 264 | | 501 | | 556 | | 126 | | 83 | |

QUESTION 20

Estimation augmentation du niveau d'endettement en 2021

| Estimation niveau d'endettement en 2021 | Total | | Industrie | | Services | | - de 30 collab. | | 30 à 100 collab. | | + de 100 collab. | |
|---|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % | nbre | % |
| Oui | 155 | 19% | 53 | 19% | 102 | 18% | 108 | 17% | 32 | 25% | 15 | 17% |
| Non | 682 | 81% | 231 | 81% | 451 | 82% | 512 | 83% | 97 | 75% | 73 | 83% |
| Total des réponses | 837 | | 284 | | 553 | | 620 | | 129 | | 88 | |

