

Merci de répondre **d'ici au 28 mars 2018**

 → en ligne sur www.enquetecci.ch

Login : «SWISSFIRMS_ID»

Mot de passe : «Mot_de_Passe»

 → par **courrier**

 → par **fax** au 021 613 35 05

«Politesse»

«Nom»

«Nom_1ere_ligne»

«Nom_2eme_ligne»

«Adresse_Postale»

«NPA» «Ville»

1. Branche principale (une seule réponse possible)
Industrie

- Alimentation, boissons, tabac
- Textile, cuir, chaussures, habillement
- Papier, carton, édition, impression, arts graphiques
- Chimie, pharmacie, cosmétique
- Caoutchouc, plastique, verre, pierre, céramique, ciment, chaux, plâtre
- Métallurgie, travail des métaux
- Machine, équipement électrique, électronique, mécanique de précision, optique, horlogerie
- Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, musique, sport, bois, jouet
- Production / distribution énergie, eau
- Construction, bâtiment, génie civil, installation, équipement

Commerce / Service

- Commerce gros / détail, grand magasin, garage, négoce
- Hôtellerie, restauration
- Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication
- Banque, finance, assurance
- Immobilier, location
- Informatique
- Service aux entreprises: consultance, juridique, économique, recrutement, architecte, ingénieur, nettoyage, etc.
- Santé, social
- Autres services: administration, enseignement, culture, sport, beauté, déchet, etc.

2. Nombre de personnes occupées

 Total dans le canton

 Total en Suisse

 Total dans le monde
ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2017
3. Part du chiffre d'affaires réalisée en 2017, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total / 1 seule réponse possible

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> supérieure à 90% | <input type="checkbox"/> de 30% à 49% |
| <input type="checkbox"/> de 70% à 90% | <input type="checkbox"/> de 10% à 29% |
| <input type="checkbox"/> de 50% à 69% | <input type="checkbox"/> inférieure à 10% |

4. Evolution du chiffre d'affaires réalisé en 2017 par rapport à 2016 *

-
- ↗↗↗
-
- ↗↗
-
- ↗
-
-
-
- ↘
-
- ↘↘
-
- ↘↘↘

5. Evolution du bénéfice en 2017 par rapport à 2016 *

-
- ↗↗↗
-
- ↗↗
-
- ↗
-
-
-
- ↘
-
- ↘↘
-
- ↘↘↘

6. D'une manière générale, 2017 fut pour votre entreprise une année

-
- très bonne
-
- bonne
-
- stable
-
- difficile
-
- très difficile

* Évolution

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%

PRÉVISIONS POUR 2018

7. Perspectives de chiffre d'affaires en 2018 par rapport à 2017 *

- ↗↗↗
 ↗↗
 ↗
 →
 ↘
 ↘↘
 ↘↘↘

8. Perspectives de bénéfice en 2018 par rapport à 2017 *

- ↗↗↗
 ↗↗
 ↗
 →
 ↘
 ↘↘
 ↘↘↘

9. En 2018, vous prévoyez que l'effectif de votre entreprise sera

- augmenté de _____ %
 inchangé
 réduit de _____ %

9.1. Merci de préciser le niveau de qualification principalement concerné / 1 seule réponse possible

- peu qualifié
 moyennement qualifié
 très qualifié

9.2. Si vous avez recruté en 2017, est-ce principalement / 1 seule réponse possible

- dans le canton
 en Suisse
 ailleurs, préciser: _____

10. Si l'on compare vos investissements prévus en 2018 avec ceux effectués en 2017, les investissements 2018 seront

- supérieurs
 identiques
 inférieurs

10.1. Merci d'indiquer les zones géographiques ayant bénéficié de vos investissements en 2017

- Suisse
 reste Europe
 Amérique
 Asie
 ailleurs, préciser: _____

11. D'une manière générale, 2018 devrait être pour votre entreprise une année

- très bonne
 bonne
 stable
 difficile
 très difficile

EVOLUTION DU TAUX DE CHANGE

12. Au vu de son évolution au cours des derniers mois, quel est l'impact actuel du taux de change euro/franc suisse pour votre entreprise ?

- fort impact positif
 faible impact positif
 aucun impact
 faible impact négatif
 fort impact négatif

13. Quelle(s) mesure(s) devez-vous encore prendre pour faire face à la force du franc ?

(plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Baisse des prix de vente | <input type="checkbox"/> Prospection de nouveaux marchés |
| <input type="checkbox"/> Couverture des risques de change | <input type="checkbox"/> Réduction des effectifs |
| <input type="checkbox"/> Réorientation des achats | <input type="checkbox"/> Hausse des prix de vente |

14. Quelle(s) opportunité(s) le récent affaiblissement du franc suisse vous a-t-il apportée(s) ?

(plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ouverture de nouveaux marchés | <input type="checkbox"/> Choix de fournisseurs suisses |
| <input type="checkbox"/> Hausse de l'emploi et/ou des investissements | <input type="checkbox"/> Relocalisation/maintien d'activités en Suisse |
| <input type="checkbox"/> Autre(s) mesure(s), préciser: _____ | |

BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES

15. Quelles sont les trois principales inquiétudes actuelles de votre entreprise ? / 3 réponses possibles

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Situation économique générale | <input type="checkbox"/> Obtention de crédits bancaires |
| <input type="checkbox"/> Difficulté à recruter | <input type="checkbox"/> Manque de liquidités |
| <input type="checkbox"/> Prix des matières premières | <input type="checkbox"/> Paiements des débiteurs |
| <input type="checkbox"/> Niveau du franc suisse | <input type="checkbox"/> Recherche de nouveaux clients |
| <input type="checkbox"/> Concurrence | <input type="checkbox"/> Imposition des entreprises |
| <input type="checkbox"/> Evolution des charges sociales | <input type="checkbox"/> Excès de réglementations |
| <input type="checkbox"/> Limitation de l'immigration | <input type="checkbox"/> Baisse du niveau de formation à l'entrée en apprentissage |
| <input type="checkbox"/> Autre, préciser: _____ | |

Personne de contact : _____

Date : _____

*** Évolution**

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%