

Merci de répondre **d'ici au 29 mars 2017**

 → en ligne sur www.enquetecci.ch

Login : «SWISSFIRMS_ID»

Mot de passe : «Mot_de_Passe»

 → par **courrier**

 → par **fax** au 021 613 35 05

«Politesse»

«Nom»

«Nom_1ere_ligne»

«Nom_2eme_ligne»

«Adresse_Postale»

«NPA» «Ville»

1. Branche principale (une seule réponse possible)
Industrie

- Alimentation, boissons, tabac
- Textile, cuir, chaussures, habillement
- Papier, carton, édition, impression, arts graphiques
- Chimie, pharmacie, cosmétique
- Caoutchouc, plastique, verre, pierre, céramique, ciment, chaux, plâtre
- Métallurgie, travail des métaux
- Machine, équipement électrique, électronique, mécanique de précision, optique, horlogerie
- Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, musique, sport, bois, jouet
- Production / distribution énergie, eau
- Construction, bâtiment, génie civil, installation, équipement

Commerce / Service

- Commerce gros / détail, grand magasin, garage, négoce
- Hôtellerie, restauration
- Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication
- Banque, finance, assurance
- Immobilier, location
- Informatique
- Service aux entreprises: consultance, juridique, économique, recrutement, architecte, ingénieur, nettoyage, etc.
- Santé, social
- Autres services: administration, enseignement, culture, sport, beauté, déchet, etc.

2. Nombre de personnes occupées

 Total dans le canton Total en Suisse Total dans le monde
ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2016
3. Part du chiffre d'affaires réalisée en 2016, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total / 1 seule réponse possible

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> supérieure à 90% | <input type="checkbox"/> de 30% à 49% |
| <input type="checkbox"/> de 70% à 90% | <input type="checkbox"/> de 10% à 29% |
| <input type="checkbox"/> de 50% à 69% | <input type="checkbox"/> inférieure à 10% |

4. Evolution du chiffre d'affaires réalisé en 2016 par rapport à 2015 *

-
- ↗↗↗
-
- ↗↗
-
- ↗
-
-
-
- ↘
-
- ↘↘
-
- ↘↘↘

5. Evolution du bénéfice en 2016 par rapport à 2015 *

-
- ↗↗↗
-
- ↗↗
-
- ↗
-
-
-
- ↘
-
- ↘↘
-
- ↘↘↘

6. D'une manière générale, 2016 fut pour votre entreprise une année

-
- très bonne
-
- bonne
-
- stable
-
- difficile
-
- très difficile

* Évolution

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%

PRÉVISIONS POUR 2017

7. Perspectives de chiffre d'affaires en 2017 par rapport à 2016 *

- ↗↗↗
 ↗↗
 ↗
 →
 ↘
 ↘↘
 ↘↘↘

8. Perspectives de bénéfice en 2017 par rapport à 2016 *

- ↗↗↗
 ↗↗
 ↗
 →
 ↘
 ↘↘
 ↘↘↘

9. En 2017, vous prévoyez que l'effectif de votre entreprise sera

- augmenté de _____ %
 inchangé
 réduit de _____ %

9.1. Merci de préciser le niveau de qualification principalement concerné / 1 seule réponse possible

- peu qualifié
 moyennement qualifié
 très qualifié

9.2. Si vous avez recruté en 2016, est-ce principalement / 1 seule réponse possible

- dans le canton
 en Suisse
 ailleurs, préciser: _____

10. Si l'on compare vos investissements prévus en 2017 avec ceux effectués en 2016, les investissements 2017 seront

- supérieurs
 identiques
 inférieurs

10.1. Merci d'indiquer les zones géographiques ayant bénéficié de vos investissements en 2016

- Suisse
 reste Europe
 Amérique
 Asie
 ailleurs, préciser: _____

11. D'une manière générale, 2017 devrait être pour votre entreprise une année

- très bonne
 bonne
 stable
 difficile
 très difficile

ABSENTEISME AU SEIN DE L'ENTREPRISE

12. Quel est le taux d'absentéisme global dans votre entreprise (pourcentage des heures d'absence par rapport aux heures totales)? Taux: %

Merci de compléter ci-dessous si vous disposez des données *

- maladie / accident *: %
 - maternité, armée, PC, oblig. officielles *: %

13. Votre entreprise a-t-elle pris des mesures pour limiter l'absentéisme?

- oui
 non

13.1 Si oui, quelles sont les mesures concrètes? / 3 réponses possibles

- Entretien systématique au retour des employés
 Mesures de protection de la personnalité : mobbing, harcèlement sexuel, gestion des conflits
 Mesures de protection de la santé : stress, ergonomie, check-up santé, appel à des institutions spécialisées en santé au travail
 Soutien psychologique, support social externe, coaching
 Cahiers des charges adaptés ou allégés suite à l'absence
 Démarche participative (charte éthique, réflexions internes, motivation des collaborateurs, etc.)
 Statistiques détaillées et analyse du comportement des travailleurs (sexe, âge, secteur, période, durée de l'absence, etc.)
 Autre, préciser: _____

BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES

14. Quelles sont les trois principales inquiétudes actuelles de votre entreprise ? / 3 réponses possibles

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Situation économique générale | <input type="checkbox"/> Obtention de crédits bancaires |
| <input type="checkbox"/> Difficulté à recruter | <input type="checkbox"/> Manque de liquidités |
| <input type="checkbox"/> Prix des matières premières | <input type="checkbox"/> Paiements des débiteurs |
| <input type="checkbox"/> Niveau du franc suisse | <input type="checkbox"/> Recherche de nouveaux clients |
| <input type="checkbox"/> Concurrence | <input type="checkbox"/> Imposition des entreprises |
| <input type="checkbox"/> Evolution des charges sociales | <input type="checkbox"/> Excès de réglementations |
| <input type="checkbox"/> Limitation de l'immigration | <input type="checkbox"/> Baisse du niveau de formation à l'entrée en apprentissage |
| <input type="checkbox"/> Autre, préciser: _____ | |

Personne de contact : _____

Date : _____

* Évolution

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%