

**RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE
 PRINTEMPS 2017**
Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CVCI a été réalisée entre le 20 février et le 3 avril 2017.

3'209 questionnaires ont été envoyés; 1'014 questionnaires ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 32%.

Ces 1'014 questionnaires représentent 61'000 emplois, soit 45% des emplois des membres de la CVCI (135'000).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	1'014	352	662	741	180	93
Emplois canton	61'000	24'050	36'950	5'500	9'700	45'800
Emplois Suisse	160'300	41'500	118'800	27'400	21'650	111'250
Emplois monde	4'006'400	1'026'350	2'980'050	221'500	689'250	3'095'650

QUESTION 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches et emplois concernés

Branches	Total		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Alimentation, boissons, tabac	27	3%	17	2%	5	3%	5	5%
Textile, cuir, chaussures, habillement	2	0%	1	0%	0	0%	1	1%
Papier, carton, édition, impression, arts graphiques	23	2%	16	2%	5	3%	2	2%
Chimie, pharmacie, cosmétique	27	3%	16	2%	7	4%	4	4%
Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux	14	1%	8	1%	3	2%	3	3%
Métallurgie, travail des métaux	29	3%	16	2%	12	7%	1	1%
Machine, équipement électrique, optique, horlogerie	83	8%	57	8%	20	11%	6	6%
Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois	28	3%	18	2%	6	3%	4	4%
Production/Distribution énergie, eau	15	1%	7	1%	5	3%	3	3%
Construction, bâtiment, génie civil, installation	104	10%	74	10%	23	13%	7	8%
Commerce gros/détail, garage, négoce	98	10%	74	10%	18	10%	6	6%
Hôtellerie, restauration	20	2%	10	1%	6	3%	4	4%
Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication	20	2%	13	2%	3	2%	4	4%
Banque, finance, assurance	68	7%	52	7%	7	4%	9	10%
Immobilier, location	43	4%	38	5%	4	2%	1	1%
Informatique	57	6%	51	7%	5	3%	1	1%
Service aux entreprises: consultation, architecte	239	24%	205	28%	28	16%	6	6%
Santé, social	38	4%	11	1%	12	7%	15	16%
Autres services: administration, enseignement, beauté	79	8%	57	8%	11	6%	11	12%
Totaux	1014		741		180		93	

QUESTION 3 Part du chiffre d'affaires réalisée en 2016, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
supérieure à 90%	690	70%	217	63%	473	73%	507	70%	123	69%	60	67%
de 70% à 90%	72	7%	20	6%	52	8%	56	8%	9	5%	7	8%
de 50% à 69%	27	3%	4	1%	23	4%	17	2%	7	4%	3	3%
de 30% à 49%	30	3%	17	5%	13	2%	21	3%	8	5%	1	1%
de 10% à 29%	44	4%	20	6%	24	4%	30	4%	9	5%	5	6%
inférieure à 10%	127	13%	66	19%	61	9%	92	13%	22	12%	13	15%
Total des réponses	990		344		646		723		178		89	

QUESTION 4
Chiffre d'affaires réalisé en 2016 par rapport à 2015

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	55	6%	13	4%	42	7%	45	6%	8	4%	2	2%
+10 à +15 %	77	8%	20	6%	57	9%	62	9%	12	7%	3	3%
+4 à +9 %	215	22%	63	18%	152	24%	146	21%	42	23%	27	31%
+3 à -3 %	329	34%	113	33%	216	34%	235	33%	60	34%	34	39%
-4 à -9 %	180	18%	78	23%	102	16%	126	18%	37	21%	17	19%
-10 à -15 %	68	7%	31	9%	37	6%	52	7%	12	7%	4	5%
-16 % et moins	51	5%	24	7%	27	4%	43	6%	7	4%	1	1%
Total des réponses	975		342		633		709		178		88	

S = 6

S = -11

S = 14

QUESTION 5
Evolution du bénéfice en 2016 par rapport à 2015

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	69	7%	19	5%	50	8%	46	6%	12	7%	11	13%
+10 à +15 %	57	6%	18	5%	39	6%	43	6%	8	4%	6	7%
+4 à +9 %	202	20%	69	20%	133	21%	141	20%	45	25%	16	18%
+3 à -3 %	351	36%	107	31%	244	38%	264	37%	56	32%	31	35%
-4 à -9 %	162	16%	57	17%	105	16%	122	17%	32	18%	8	9%
-10 à -15 %	77	8%	40	12%	37	6%	55	8%	12	7%	10	11%
-16 % et moins	65	7%	35	10%	30	5%	47	6%	12	7%	6	7%
Total des réponses	983		345		638		718		177		88	

S = 2

S = -9

S = 8

QUESTION 6
D'une manière générale, 2016 fut une année ...

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	67	7%	10	3%	57	9%	52	7%	9	5%	6	7%
Bonne	275	28%	93	27%	182	28%	186	25%	60	34%	29	33%
Stable	317	32%	86	25%	231	35%	252	34%	37	21%	28	31%
Difficile	264	26%	117	34%	147	23%	187	26%	54	30%	23	26%
Très difficile	75	7%	40	11%	35	5%	55	8%	17	10%	3	3%
Total des réponses	998		346		652		732		177		89	

S = 2

S = -15

S = 9

QUESTION 7
Perspectives de chiffre d'affaires en 2017 par rapport à 2016

Perspectives Chiffre d'affaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	34	3%	13	4%	21	3%	29	4%	4	2%	1	1%
+10 à +15 %	67	7%	22	6%	45	7%	56	8%	8	5%	3	3%
+4 à +9 %	276	28%	80	23%	196	30%	202	28%	49	28%	25	28%
+3 à -3 %	426	43%	161	47%	265	41%	298	41%	79	44%	49	55%
-4 à -9 %	140	14%	48	14%	92	14%	101	14%	30	17%	9	10%
-10 à -15 %	34	3%	14	4%	20	3%	28	4%	4	2%	2	2%
-16 % et moins	17	2%	8	2%	9	2%	12	1%	4	2%	1	1%
Total des réponses	994		346		648		726		178		90	

S = 19

S = 13

S = 21

QUESTION 8
Perspectives de bénéfice en 2017 par rapport à 2016

Perspectives de bénéfice	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	28	3%	13	4%	15	2%	23	3%	4	2%	1	1%
+10 à +15 %	41	4%	11	3%	30	5%	34	5%	3	2%	4	5%
+4 à +9 %	267	27%	91	27%	176	27%	198	27%	44	25%	25	28%
+3 à -3 %	440	44%	155	45%	285	44%	311	43%	88	49%	41	46%
-4 à -9 %	146	15%	41	12%	105	16%	104	14%	27	15%	15	17%
-10 à -15 %	39	4%	17	5%	22	3%	32	5%	5	3%	2	2%
-16 % et moins	31	3%	14	4%	17	3%	23	3%	7	4%	1	1%
Total des réponses	992		342		650		725		178		89	

S = 12

S = 13

S = 12

QUESTION 9
Evolution prévisible des effectifs en 2017

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augmentés	181	18%	60	17%	121	19%	132	18%	30	17%	19	21%
Inchangés	722	72%	241	70%	481	73%	540	74%	121	67%	61	68%
Réduits	100	10%	46	13%	54	8%	61	8%	29	16%	10	11%
Total des réponses	1'003		347		656		733		180		90	

S = 8

S = 4

S = 11

QUESTION 9.1
Niveau de qualification

Niveau de qualification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Peu qualifié	26	9%	15	15%	11	6%	14	7%	7	12%	5	18%
Moyennement qualifié	129	47%	50	48%	79	46%	78	41%	35	60%	16	57%
Très qualifié	121	44%	38	37%	83	48%	98	52%	16	28%	7	25%
Total des réponses	276		103		173		190		58		28	

QUESTION 9.2

Lieux de recrutement en 2016

Lieux de recrutement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Canton	356	54%	131	54%	225	53%	229	55%	87	53%	40	46%
Suisse	242	36%	83	34%	159	38%	147	36%	61	37%	34	40%
Ailleurs	67	10%	28	12%	39	9%	39	9%	16	10%	12	14%
Total des réponses	665		242		423		415		164		86	

QUESTION 10

Evolution prévisible des investissements en 2017 par rapport à 2016

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Supérieurs	199	20%	67	20%	132	20%	137	19%	38	21%	24	27%
Identiques	544	55%	188	55%	356	56%	401	56%	96	54%	47	52%
Inférieurs	240	25%	87	25%	153	24%	177	25%	44	25%	19	21%
Total des réponses	983		342		641		715		178		90	

S = -5

S = -5

S = -4

QUESTION 10.1

Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements

Zones géographiques	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Suisse	880	86%	302	81%	578	89%	633	87%	164	86%	83	78%
Reste de l'Europe	82	8%	35	10%	47	8%	60	8%	12	6%	10	9%
Amérique	19	2%	10	3%	9	1%	9	1%	5	3%	5	5%
Asie	28	3%	19	5%	9	1%	14	2%	6	3%	8	8%
Ailleurs	14	1%	5	1%	9	1%	10	2%	4	2%	0	0%
Total des réponses	1'023		371		652		726		191		106	

QUESTION 11

D'une manière générale, 2017 devrait être une année ...

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	26	3%	4	1%	22	3%	25	3%	1	1%	0	0%
Bonne	267	27%	89	26%	178	27%	191	26%	52	29%	24	27%
Stable	434	44%	132	38%	302	47%	318	44%	72	40%	44	49%
Difficile	222	22%	94	27%	128	20%	160	22%	41	23%	21	24%
Très difficile	45	4%	26	8%	19	3%	33	5%	12	7%	0	0%
Total des réponses	994		345		649		727		178		89	

S = 4

S = -8

S = 7

QUESTION 12
Taux d'absentéisme

Taux d'absentéisme global	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% à 0%	232	28%	58	19%	174	32%	229	37%	2	1%	1	1%
0.1% à 1%	102	12%	33	11%	69	13%	89	15%	13	9%	0	0%
1.1% à 2%	104	12%	39	13%	65	12%	83	14%	16	11%	5	6%
2.1% à 4.9%	153	18%	71	24%	82	15%	64	10%	55	37%	34	43%
5% à 9.9%	155	18%	65	22%	90	17%	83	14%	40	27%	32	40%
10% à 19.9%	74	9%	25	8%	49	9%	51	8%	16	11%	7	9%
20% et plus	21	2%	9	3%	12	2%	13	2%	7	5%	1	1%
Total des réponses	841		300		541		612		149		80	

Taux d'absentéisme Maladie / accident	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% à 0%	91	20%	23	13%	68	24%	91	26%	0	0%	0	0%
0.1% à 1%	71	15%	26	15%	45	16%	63	18%	7	9%	1	3%
1.1% à 2%	75	16%	34	20%	41	14%	61	18%	12	16%	2	5%
2.1% à 4.9%	93	20%	41	24%	52	18%	37	11%	31	41%	25	63%
5% à 9.9%	84	18%	33	19%	51	18%	56	16%	18	24%	10	25%
10% à 19.9%	39	8%	14	8%	25	9%	30	9%	7	9%	2	5%
20% et plus	8	2%	2	1%	6	2%	7	2%	1	1%	0	0%
Total des réponses	461		173		288		345		76		40	

Taux d'absentéisme Maternité, armée, PC, oblig. officielles	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% à 0%	282	61%	102	59%	180	63%	246	71%	20	26%	16	40%
0.1% à 1%	94	20%	40	23%	54	19%	36	10%	41	54%	17	43%
1.1% à 2%	29	6%	9	5%	20	7%	21	6%	4	5%	4	10%
2.1% à 4.9%	22	5%	7	4%	15	5%	14	4%	6	8%	2	5%
5% à 9.9%	24	5%	12	7%	12	4%	18	5%	5	7%	1	3%
10% à 19.9%	8	2%	3	2%	5	2%	8	2%	0	0%	0	0%
20% et plus	2	0%	0	0%	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%
Total des réponses	461		173		288		345		76		40	

QUESTION 12
Taux d'absentéisme MOYEN

Taux d'absentéisme MOYEN	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nb rép.	%	nb rép.	%	nb rép.	%	nb rép.	%	nb rép.	%	nb rép.	%
Taux global	841	3.97 %	300	4.37 %	541	3.75 %	612	3.28 %	149	6.00 %	80	5.47 %
Maladie-Accident	461	3.79 %	173	3.67 %	288	3.86 %	345	3.51 %	76	4.65 %	40	4.53 %
Maternité, armée	461	0.94 %	173	0.90 %	288	0.97 %	345	0.94 %	76	1.05 %	40	0.77 %
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Taux global	48'764	5.30 %	15'275	5.22 %	33'489	5.33 %	4'637	4.63 %	8'101	5.90 %	36'026	5.25 %
Maladie-Accident	27'423	4.95 %	7'200	4.38 %	20'223	5.16 %	3'026	4.24 %	4'143	4.61 %	20'254	5.13 %
Maternité, armée	27'423	0.80 %	7'200	0.67 %	20'223	0.84 %	3'026	0.97 %	4'143	0.95 %	20'254	0.74 %

QUESTION 13
Mesures prises pour limiter l'absentéisme

Mesures prises	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	288	31%	113	34%	175	29%	118	17%	95	55%	75	86%
Non	648	69%	218	66%	430	71%	558	83%	78	45%	12	14%
Total des réponses	936		331		605		676		173		87	

QUESTION 13.1
Quelles sont les mesures concrètes ?

Mesures concrètes	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Entretien systématique au retour des employés	150	52%	60	53%	90	51%	60	51%	44	46%	46	61%
Mesures de protection de la personnalité : mobbing, harcèlement sexuel, gestion des conflits	104	36%	31	27%	73	42%	24	20%	35	37%	45	60%
Mesures de protection de la santé : stress, ergonomie, check-up santé, appel à des institutions spécialisées en santé au travail	93	32%	39	35%	54	31%	25	21%	29	31%	39	52%
Soutien psychologique, support social externe, coaching	39	14%	10	9%	29	17%	13	11%	13	14%	13	17%
Cahiers des charges adaptés ou allégés suite à l'absence	67	23%	23	20%	44	25%	27	23%	26	27%	14	19%
Démarche participative (charte éthique, réflexions internes, motivation des collaborateurs, etc.)	91	32%	31	27%	60	34%	46	39%	33	35%	12	16%
Statistiques détaillées et analyse du comportement des travailleurs (sexe, âge, secteur, période, durée de l'absence, etc.)	39	14%	20	18%	19	11%	8	7%	18	19%	13	17%
Autre	41	14%	18	16%	23	13%	19	16%	15	16%	7	9%
Total des réponses	624		232		392		222		213		189	

