

Merci de répondre **d'ici au 5 avril 2023**

 → en ligne sur [www.enquete-cci.ch](http://www.enquete-cci.ch)

 Login : *indiqué sur questionnaire papier*

 Mot de passe : *indiqué sur questionnaire papier*

→ par courrier

Nom de la société :

Personne de contact :

Adresse :

**1. Branche principale (une seule réponse possible)**
**Industrie**

- Alimentation, boissons, tabac
- Textile, cuir, chaussures, habillement
- Papier, carton, édition, impression, arts graphiques
- Chimie, pharmacie, cosmétique
- Caoutchouc, plastique, verre, pierre, céramique, ciment, chaux, plâtre
- Métallurgie, travail des métaux
- Machine, équipement électrique, électronique, mécanique de précision, optique, horlogerie
- Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, musique, sport, bois, jouet
- Production / distribution énergie, eau
- Construction, bâtiment, génie civil, installation, équipement

**Commerce / Service**

- Commerce gros / détail, grand magasin, garage, négoce
- Hôtellerie, restauration
- Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication
- Banque, finance, assurance
- Immobilier, location
- Informatique
- Service aux entreprises: consultance, juridique, économique, recrutement, architecte, ingénieur, nettoyage, etc.
- Santé, social
- Autres services: administration, enseignement, culture, sport, beauté, déchet, etc.

**2. Nombre de personnes occupées**

 Total dans le canton 

 Total en Suisse 

 Total dans le monde 
**ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2022**
**3. Part du chiffre d'affaires réalisée en 2022, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total / 1 seule réponse possible**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> supérieure à 90% | <input type="checkbox"/> de 30% à 49%     |
| <input type="checkbox"/> de 70% à 90%     | <input type="checkbox"/> de 10% à 29%     |
| <input type="checkbox"/> de 50% à 69%     | <input type="checkbox"/> inférieure à 10% |

**4. Evolution du chiffre d'affaires réalisé en 2022 par rapport à 2021 \***

- 
- ↗↗↗
- 
- ↗↗
- 
- ↗
- 
- 
- 
- ↘
- 
- ↘↘
- 
- ↘↘↘

**5. Evolution du bénéfice en 2022 par rapport à 2021 \***

- 
- ↗↗↗
- 
- ↗↗
- 
- ↗
- 
- 
- 
- ↘
- 
- ↘↘
- 
- ↘↘↘

**6. D'une manière générale, 2022 fut pour votre entreprise une année**

- 
- très bonne
- 
- bonne
- 
- stable
- 
- difficile
- 
- très difficile

**PRÉVISIONS POUR 2023**
**7. Perspectives de chiffre d'affaires en 2023 par rapport à 2022 \***

- 
- ↗↗↗
- 
- ↗↗
- 
- ↗
- 
- 
- 
- ↘
- 
- ↘↘
- 
- ↘↘↘

**8. Perspectives de bénéfice en 2023 par rapport à 2022 \***

- 
- ↗↗↗
- 
- ↗↗
- 
- ↗
- 
- 
- 
- ↘
- 
- ↘↘
- 
- ↘↘↘

\* Évolution

↗↗↗ = +16% et plus

↗↗ = +10% à 15%

↗ = +4% à 9%

→ = +3% à -3%

↘↘↘ = -16% et moins

↘↘ = -10% à -15%

↘ = -4% à -9%

**9. En 2023, vous prévoyez que l'effectif de votre entreprise sera**

- augmenté de \_\_\_\_\_ %     inchangé     réduit de \_\_\_\_\_ %

**9.1. Merci de préciser le niveau de qualification principalement concerné / 1 seule réponse possible**

- peu qualifié     moyennement qualifié     très qualifié

**9.2. Si vous avez recruté en 2022, est-ce principalement / 1 seule réponse possible**

- dans le canton     en Suisse     ailleurs, préciser: \_\_\_\_\_

**10. Si l'on compare vos investissements prévus en 2023 avec ceux effectués en 2022, les investissements 2023 seront**

- supérieurs     identiques     inférieurs

**10.1. Merci d'indiquer les zones géographiques ayant bénéficié de vos investissements en 2022**

- Suisse     reste Europe     Amérique     Asie     ailleurs, préciser: \_\_\_\_\_

**11. D'une manière générale, 2023 devrait être pour votre entreprise une année**

- très bonne     bonne     stable     difficile     très difficile

**MAIN-D'ŒUVRE**

**12. Votre entreprise rencontre-t-elle des difficultés à recruter du personnel ?**     oui     non

**12.1 Si oui, quels niveaux de formation sont les plus recherchés ?**

- Ecole obligatoire     CFC/AFP     Formation professionnelle supérieure (brevet, diplôme)     Haute école

**13. Quelles mesures (internes ou externes) faudrait-il prendre pour améliorer la situation ?**

*(plusieurs réponses possibles)*

- Favoriser l'embauche de main-d'œuvre indigène (par exemple via une augmentation du nombre de places de crèches, des incitations fiscales, la flexibilisation du temps de travail, etc.)
- Faciliter l'embauche de main-d'œuvre étrangère
- Améliorer l'orientation professionnelle/revaloriser certaines filières de formation
- Automatiser/robotiser/numériser des tâches     Revaloriser financièrement certaines professions
- Favoriser la mobilité au sein de l'entreprise     Améliorer l'environnement de travail
- Augmenter la formation continue     Autre : \_\_\_\_\_

**14. Que faudrait-il faire selon vous pour améliorer l'orientation professionnelle ?**

**15. Quelles exigences / attentes formulent les candidats à un poste dans les entretiens d'embauche ?**

- Valeurs de l'entreprise     Possibilité de développement     Conditions salariales
- Flexibilité du temps de travail     Travail à temps partiel     Nous n'observons rien de particulier

**16. Quels sont les moyens auxquels vous recourez pour fidéliser votre personnel ?**

- Avantages financiers     Soutien à l'équilibre vie-privée / vie professionnelle
- Renforcer la marque employeur     Flexibilisation du temps de travail
- Proposer des options de développement     Améliorer les rapports entre responsables et collaborateurs
- Donner l'exemple en matière de responsabilité sociétale et de durabilité
- Avantages non financiers (fringe benefits)     Autre : \_\_\_\_\_

**17. Dans votre entreprise, engagez-vous du personnel ayant eu jusqu'ici de la peine à s'insérer dans le marché du travail ?**     oui     non

**17.1 Si oui, quels types de personnes avez-vous engagés ?**

- Personne ayant fait un break professionnel     Seniors     Personne en situation de handicap     Réfugiés

**BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES**

**18. Quelles sont les 3 principales inquiétudes actuelles de votre entreprise ? / 3 réponses max. possibles**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Situation économique générale  | <input type="checkbox"/> Obtention de crédits bancaires                            |
| <input type="checkbox"/> Difficulté à recruter          | <input type="checkbox"/> Manque de liquidités                                      |
| <input type="checkbox"/> Prix des matières premières    | <input type="checkbox"/> Paiements des débiteurs                                   |
| <input type="checkbox"/> Niveau du franc suisse         | <input type="checkbox"/> Recherche de nouveaux clients                             |
| <input type="checkbox"/> Concurrence                    | <input type="checkbox"/> Imposition des entreprises                                |
| <input type="checkbox"/> Evolution des charges sociales | <input type="checkbox"/> Excès de réglementations                                  |
| <input type="checkbox"/> Limitation de l'immigration    | <input type="checkbox"/> Baisse du niveau de formation à l'entrée en apprentissage |
| <input type="checkbox"/> Autre, préciser: _____         |  |