

Merci de répondre **d'ici au 4 octobre 2023**

 → en ligne sur www.enquete-cci.ch

 Login : *Indiqué dans le courrier*

 Mot de passe : *Indiqué dans le courrier*

 → par **courrier**
TRAITEMENT STRICTEMENT CONFIDENTIEL

Nom de la société :

Personne de contact :

Adresse :

Secteur d'activité de l'entreprise:

 Industrie

 Services / commerce

Exportations:

 0%

 1-20%

 21-79%

 80-100%

Nombre de personnes occupées

Total dans le canton

Total en Suisse

Total dans le monde

SALAIRES (Canton seulement)

1. Au début de 2023, l'évolution (+/-) moyenne des salaires a été de

 %

 2. Pour l'année 2022, avez-vous versé un 13^e salaire ?

 oui

 non

3. Pour l'année 2022, avez-vous versé une prime ou une gratification ?

 oui

 non

4. Pour 2024, l'évolution (+/-) moyenne des salaires prévue sera de

 %

5. Une partie de votre personnel touche-t-il un salaire variable ?

 oui

 non

5.1. Si oui, dans quelle proportion par rapport à l'effectif ?

 %

6. Votre entreprise est-elle soumise à une Convention collective de travail ?

 oui

 non

6.1. Si oui, avec la mention de salaires minimaux ?

 oui

 non

DUREE DU TRAVAIL ET VACANCES (Canton seulement)

7. Horaire hebdomadaire moyen prévu en 2024

(horaire "normal", y compris pauses payées, sans tenir compte des éventuelles compensations, par exemple "pont de fin d'année")

h./semaine

EFFECTIF DU PERSONNEL (Canton seulement)

8. Evolution de l'effectif du personnel dans le canton

8.1. Enregistrée en 2023

 diminution

 stabilité

 augmentation

8.2. Prévues pour 2024

 diminution

 stabilité

 augmentation

9. L'effectif de votre personnel dans le canton se présente comme suit:

9.1. Plein temps

personnes

9.2. Temps partiel

 personnes, soit personnes en équivalent plein temps

9.3. Intérimaires

personnes

9.4. Apprentis

personnes

9.5. Stagiaires

personnes

MARCHE DES AFFAIRES

10. Appréciation de la marche actuelle des affaires de l'entreprise

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

11. Appréciation de l'évolution de la marche des affaires pour les 6 prochains mois

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

12. Visibilité de la marche des affaires au-delà de 6 mois

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

13. Appréciation de la marge actuelle d'autofinancement (cash flow) de l'entreprise

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

14. Avez-vous effectué des investissements dans les 12 derniers mois ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Si oui:	<input type="checkbox"/> dans le canton	montant (en fr.)
	<input type="checkbox"/> ailleurs en Suisse	montant (en fr.)
	<input type="checkbox"/> à l'étranger	montant (en fr.)
15. Envisagez-vous des investissements dans les 12 prochains mois ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Si oui:	<input type="checkbox"/> dans le canton	montant (en fr.)
	<input type="checkbox"/> ailleurs en Suisse	montant (en fr.)
	<input type="checkbox"/> à l'étranger	montant (en fr.)

DIGITALISATION / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

16. Quelle est la proportion de vos investissements qui sont destinés à la digitalisation* de vos activités ?

0-15% 16-30% 31-50% 51-70% Plus de 70%

17. Quels sont les avantages que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Simplification des tâches Amélioration de la productivité

Diminution des coûts de production Développement de nouveaux produits/services

Autre : _____

18. Quelles sont les contraintes que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Coût des investissements Difficultés d'intégration de la technologie dans les activités

Imprécisions des technologies utilisées Difficultés dans la prise en main par les employés

Autre : _____

19. La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité de pallier le manque de main-d'œuvre ?

Oui Non

20. La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité d'améliorer votre positionnement concurrentiel ?

Oui Non

21. L'Etat doit-il mettre en place des mesures supplémentaires pour faciliter la numérisation ?

Incitations fiscales Développement de formations dans l'IT

Hausse du soutien à l'innovation Développement des infrastructures (data centers, réseau 5G, etc.)

Aucune mesure Autre : _____

22. Utilisez-vous les nouveaux outils d'intelligence artificielle tels que ChatGPT dans vos activités ?**

Oui Non

22.1 Si oui, pour quels usages ?

Digitalisation du produit/service Commercialisation (relation clients, vente, communication)

Procédés (production/logistique) Organisation (finance, RH, facturation, fournisseurs)

Autre : _____

22.2 Sinon, prévoyez-vous de le faire dans le futur ? D'ici 12 mois D'ici 2-3 ans Non

22.3 Sinon, quelles en sont les raisons ?

Domaine d'activité pas concerné Manque de personnel qualifié

Manque de connaissances sur les outils Manque de temps

Autre : _____

23. Quel impact l'intelligence artificielle a, ou aura, sur le nombre d'employés dans votre entreprise ?

Diminution Aucun impact Augmentation

24. Est-ce que votre entreprise a mis en place une stratégie spécifique en lien avec l'IA ?

Elaboration d'un calendrier de mise en œuvre Identification des secteurs d'activité concernés

Adaptations de la gestion des données Formations pour le personnel

Aucune stratégie particulière mise en place Autre : _____

25. Selon vous, la législation doit-elle mieux encadrer l'utilisation de l'IA ? Oui Non

*La digitalisation de l'économie désigne le phénomène de numérisation des activités économiques. Cela inclut l'intelligence artificielle, le « big data », l'impression 3D, la robotique, etc.

**L'intelligence artificielle (IA) est un processus d'imitation de l'intelligence humaine qui repose sur la création et l'application d'algorithmes exécutés dans un environnement informatique dynamique.