

ENQUETE CONJONCTURELLE Automne 2023

Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CVCI a été réalisée entre le 22 août et le 10 octobre 2023.

3'171 questionnaires ont été envoyés; 725 ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 23%.

Ces 725 questionnaires représentent 47'000 emplois, soit environ 36% des emplois des membres de la CVCI (130'000).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

Les chiffres ne sont pas pondérés en fonction de la taille des entreprises, à l'exception des remarques sur les salaires (questions 1 et 4) et des questions sur l'effectif du personnel et la marche des affaires (questions 8.1, 8.2, 10, 11 et 12).

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	725	181	544	546	105	74
Emplois canton	47 375	15 785	31 590	4 375	5 765	37 235
Emplois Suisse	105 210	20 725	84 485	7 850	13 995	83 365
Emplois monde	1 074 200	379 090	695 110	29 910	150 365	893 925

TABLEAU 2 Entreprises exportatrices

Export	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0%	512	71 %	89	49 %	423	78 %	390	71 %	67	64 %	55	74 %
1-20%	95	13 %	33	18 %	62	11 %	73	13 %	15	14 %	7	9 %
21-79%	49	7 %	20	11 %	29	5 %	41	8 %	6	6 %	2	3 %
80-100%	69	9 %	39	22 %	30	6 %	42	8 %	17	16 %	10	14 %
Totaux	725		181		544		546		105		74	

SALAIRES

TABLEAU 3 Evolution moyenne des salaires prévue pour 2023 lors de l'enquête 2022

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	167	34 %	38	26 %	129	37 %	153	43 %	13	15 %	1	2 %
0.1 - 0.9 %	11	2 %	2	1 %	9	3 %	5	1 %	4	5 %	2	4 %
1 - 1.9 %	70	14 %	30	20 %	40	12 %	35	10 %	20	24 %	15	28 %
2 - 2.9 %	108	22 %	42	28 %	66	19 %	63	18 %	21	25 %	24	45 %
3 - 3.9 %	57	11 %	20	14 %	37	11 %	31	9 %	15	18 %	11	21 %
4 - 4.9 %	14	3 %	6	4 %	8	2 %	10	3 %	4	5 %	0	0 %
5 - 5.9 %	43	9 %	7	5 %	36	10 %	38	10 %	5	6 %	0	0 %
> 6 %	23	5 %	3	2 %	20	6 %	21	6 %	2	2 %	0	0 %
Total des réponses	493		148		345		356		84		53	

QUESTION 1

Evolution moyenne des salaires au début de 2023

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	231	34 %	36	21 %	195	38 %	226	44 %	4	4 %	1	1 %
0.1 - 0.9 %	13	2 %	6	4 %	7	1 %	6	1 %	3	3 %	4	6 %
1 - 1.9 %	92	13 %	30	17 %	62	12 %	51	10 %	27	26 %	14	21 %
2 - 2.9 %	163	24 %	49	28 %	114	23 %	95	19 %	35	34 %	33	49 %
3 - 3.9 %	89	13 %	28	16 %	61	12 %	53	10 %	25	25 %	11	16 %
4 - 4.9 %	20	3 %	8	5 %	12	2 %	15	3 %	2	2 %	3	5 %
5 - 5.9 %	32	5 %	9	5 %	23	5 %	29	6 %	2	2 %	1	1 %
> 6 %	42	6 %	7	4 %	35	7 %	37	7 %	4	4 %	1	1 %
Total des réponses	682		173		509		512		102		68	

Moyennes :

l'évolution moyenne des salaires, pondérée selon la taille des entreprises, est de 2.2 %
(2.2 % pour l'industrie et 2.2 % pour les services)

QUESTION 2

13ème salaire à la fin de 2022

13ème salaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	415	59 %	133	74 %	282	53 %	259	49 %	90	86 %	66	90 %
Non	293	41 %	47	26 %	246	47 %	271	51 %	15	14 %	7	10 %
Total des réponses	708		180		528		530		105		73	

QUESTION 3

Prime ou gratification versée à la fin de 2022

Prime/gratification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	365	52 %	102	57 %	263	50 %	238	45 %	76	72 %	51	70 %
Non	340	48 %	77	43 %	263	50 %	289	55 %	29	28 %	22	30 %
Total des réponses	705		179		526		527		105		73	

QUESTION 4

Evolution moyenne des salaires prévue pour 2024

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	250	41 %	53	35 %	197	43 %	229	48 %	16	19 %	5	9 %
0.1 - 0.9 %	7	1 %	3	2 %	4	1 %	3	1 %	1	1 %	3	5 %
1 - 1.9 %	113	18 %	37	24 %	76	16 %	58	12 %	31	36 %	24	44 %
2 - 2.9 %	128	21 %	34	23 %	94	20 %	81	17 %	26	31 %	21	38 %
3 - 3.9 %	44	7 %	13	9 %	31	7 %	35	7 %	8	9 %	1	2 %
4 - 4.9 %	5	1 %	0	0 %	5	1 %	4	1 %	0	0 %	1	2 %
5 - 5.9 %	35	6 %	6	4 %	29	6 %	32	7 %	3	4 %	0	0 %
> 6 %	33	5 %	4	3 %	29	6 %	33	7 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	615		150		465		475		85		55	

Moyennes :

l'évolution moyenne des salaires prévues, pondérée selon la taille des entreprises, est de 1.8 %
(1.9 % pour l'industrie et 1.8 % pour les services)

QUESTION 5.1

Salaire variable, par rapport à l'effectif

Salaire variable par rapport à l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	498	69 %	129	71 %	369	68 %	405	74 %	57	55 %	36	49 %
1 à 25 %	125	17 %	35	19 %	90	16 %	68	13 %	33	32 %	24	32 %
26 à 50 %	36	5 %	4	2 %	32	6 %	31	6 %	2	2 %	3	4 %
51 à 75 %	14	2 %	5	3 %	9	2 %	7	1 %	4	4 %	3	4 %
76 à 100 %	50	7 %	8	5 %	42	8 %	35	6 %	7	7 %	8	11 %
Total des réponses	723		181		542		546		103		74	

QUESTION 6

Entreprises soumises à une convention collective de travail

Convention collective de travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	156	22 %	64	36 %	92	18 %	79	15 %	35	34 %	42	58 %
Non	545	78 %	112	64 %	433	82 %	447	85 %	68	66 %	30	42 %
Total des réponses	701		176		525		526		103		72	

QUESTION 6.1

Convention collective avec mention de salaires minimaux.

Salaires minimaux	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	130	89 %	54	92 %	76	87 %	63	87 %	31	94 %	36	88 %
Non	16	11 %	5	8 %	11	13 %	9	13 %	2	6 %	5	12 %
Total des réponses	146		59		87		72		33		41	

DUREE DU TRAVAIL

QUESTION 7

Horaire de travail prévu pour 2024

Nombre d'heures hebdomadaires	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 40	40	6 %	6	3 %	34	7 %	39	8 %	1	1 %	0	0 %
40 - 40,9	218	32 %	60	34 %	158	31 %	167	33 %	34	33 %	17	23 %
41 - 41,9	99	14 %	36	20 %	63	12 %	58	11 %	20	19 %	21	29 %
42 - 42,9	292	42 %	70	40 %	222	43 %	217	42 %	46	45 %	29	40 %
43 - 43,9	12	2 %	0	0 %	12	2 %	7	1 %	2	2 %	3	4 %
44 et plus	30	4 %	6	3 %	24	5 %	27	5 %	0	0 %	3	4 %
Total des réponses	691		178		513		515		103		73	

EFFECTIF DU PERSONNEL
QUESTION 8.1 Evolution de l'effectif du personnel enregistrée en 2023

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	91	13 %	34	19 %	57	11 %	61	11 %	22	21 %	8	11 %	54	11 %	11	12 %	9	18 %	17	25 %
Stabilité	460	65 %	101	57 %	359	68 %	380	72 %	45	43 %	35	49 %	338	68 %	57	62 %	30	61 %	35	52 %
Augmentation	153	22 %	43	24 %	110	21 %	88	17 %	37	36 %	28	40 %	104	21 %	24	26 %	10	21 %	15	23 %
Total des entreprises	704		178		526		529		104		71		496		92		49		67	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	4 164	9 %	1 847	12 %	2 317	8 %	651	15 %	1 323	23 %	2 190	6 %	1 839	5 %	249	9 %	206	12 %	1 870	36 %
Stabilité	22 812	51 %	10 133	64 %	12 679	43 %	2 679	62 %	2 431	43 %	17 702	50 %	18 098	51 %	1 675	62 %	1 421	80 %	1 618	31 %
Augmentation	18 205	40 %	3 779	24 %	14 426	49 %	980	23 %	1 969	34 %	15 256	44 %	15 600	44 %	784	29 %	140	8 %	1 681	33 %
Total des emplois	45 181		15 759		29 422		4 310		5 723		35 148		35 537		2 708		1 767		5 169	
	S= 9		S= 5		S= 10															

QUESTION 8.2 Evolution prévisible de l'effectif du personnel pour 2024

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	57	8 %	20	11 %	37	7 %	40	7 %	11	11 %	6	9 %	40	8 %	5	5 %	3	6 %	9	14 %
Stabilité	511	73 %	125	71 %	386	73 %	386	73 %	73	71 %	52	75 %	368	74 %	63	69 %	39	80 %	41	62 %
Augmentation	135	19 %	31	18 %	104	20 %	105	20 %	19	18 %	11	16 %	88	18 %	24	26 %	7	14 %	16	24 %
Total des entreprises	703		176		527		531		103		69		496		92		49		66	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	2 904	7 %	1 276	8 %	1 628	5 %	305	7 %	669	12 %	1 930	5 %	1 080	3 %	261	8 %	87	5 %	1 476	29 %
Stabilité	35 482	78 %	12 638	81 %	22 844	77 %	3 032	71 %	3 949	70 %	28 501	81 %	27 884	79 %	2 688	84 %	1 615	91 %	3 295	64 %
Augmentation	6 952	15 %	1 667	11 %	5 285	18 %	950	22 %	1 047	18 %	4 955	14 %	6 276	18 %	271	8 %	65	4 %	340	7 %
Total des emplois	45 338		15 581		29 757		4 287		5 665		35 386		35 240		3 220		1 767		5 111	
	S= 11		S= 7		S= 13															

QUESTION 9 Répartition entre personnel à plein temps et personnel à temps partiel

Effectif de personnel	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Plein temps	25 651	62 %	7 881	79 %	17 770	56 %	2 921	65 %	4 071	69 %	18 659	59 %
Temps partiel (= équiv. plein temps)	12 274	29 %	1 360	14 %	10 914	35 %	1 287	29 %	1 237	21 %	9 750	31 %
Intérimaire	6 770	16 %	746	7 %	6 024	19 %	684	15 %	717	12 %	5 370	17 %
Apprentis	2 107	5 %	391	4 %	1 716	5 %	69	1 %	304	5 %	1 734	6 %
Stagiaires	1 350	3 %	340	3 %	1 010	3 %	126	3 %	228	4 %	996	3 %
Effectif total	347	1 %	53	0 %	294	1 %	76	2 %	49	1 %	222	1 %
Effectif total	41 729		10 025		31 704		4 479		5 889		31 361	

QUESTION 10 **Marche actuelle des affaires**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	22	3%	7	4%	15	3%	18	3%	2	2%	2	3%	12	2%	2	2%	4	8%	4	6%		
Médiocre	101	14%	31	17%	70	13%	71	13%	22	21%	8	11%	68	14%	11	12%	8	16%	14	20%		
Satisfaisante	317	45%	74	41%	243	46%	248	46%	41	40%	28	39%	221	44%	43	46%	28	57%	25	36%		
Bonne	237	33%	59	33%	178	33%	175	33%	32	31%	30	42%	176	35%	31	33%	9	19%	21	31%		
Excellente	36	5%	9	5%	27	5%	26	5%	6	6%	4	5%	25	5%	6	7%	0	0%	5	7%		
Total des entreprises	713		180		533		538		103		72		502		93		49		69			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	576	1%	406	4%	170	1%	119	3%	131	2%	326	1%	71	0%	147	4%	209	12%	149	3%		
Médiocre	4 628	11%	1 266	13%	3 362	11%	540	12%	1 263	23%	2 825	9%	2 981	10%	229	7%	159	9%	1 259	24%		
Satisfaisante	17 570	43%	3 470	35%	14 100	45%	2 049	47%	2 183	39%	13 338	43%	13 600	44%	2 094	64%	1 299	73%	577	11%		
Bonne	17 030	42%	4 493	45%	12 537	40%	1 492	34%	1 739	31%	13 799	45%	13 416	44%	668	21%	100	6%	2 846	55%		
Excellente	1 170	3%	349	3%	821	3%	167	4%	304	5%	699	2%	713	2%	118	4%	0	0%	339	7%		
Total des emplois	40 974		9 984		30 990		4 367		5 620		30 987		30 781		3 256		1 767		5 170			
	S= 21		S= 17		S= 22																	

QUESTION 11 **Marche des affaires pour les 6 prochains mois**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	20	3%	8	5%	12	2%	15	3%	2	2%	3	4%	13	3%	3	3%	2	4%	2	3%		
Médiocre	113	16%	40	22%	73	14%	83	15%	22	21%	8	11%	74	15%	10	11%	14	29%	15	22%		
Satisfaisante	334	47%	77	43%	257	48%	250	47%	49	48%	35	49%	238	47%	46	50%	19	38%	31	45%		
Bonne	223	31%	49	27%	174	33%	169	31%	30	29%	24	33%	163	33%	30	32%	14	29%	16	23%		
Excellente	21	3%	5	3%	16	3%	19	4%	0	0%	2	3%	12	2%	4	4%	0	0%	5	7%		
Total des entreprises	711		179		532		536		103		72		500		93		49		69			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	764	2%	427	4%	337	1%	118	3%	63	1%	583	2%	124	0%	418	13%	189	11%	33	1%		
Médiocre	4 789	12%	1 504	15%	3 285	11%	658	15%	1 326	24%	2 805	9%	3 063	10%	158	5%	282	16%	1 286	25%		
Satisfaisante	21 479	52%	4 090	41%	17 389	56%	2 070	47%	2 743	49%	16 666	54%	16 901	55%	2 025	62%	1 212	68%	1 341	26%		
Bonne	13 473	33%	3 734	38%	9 739	31%	1 377	32%	1 488	26%	10 608	34%	10 611	35%	607	19%	84	5%	2 171	42%		
Excellente	460	1%	221	2%	239	1%	135	3%	0	0%	325	1%	73	0%	48	1%	0	0%	339	6%		
Total des emplois	40 965		9 976		30 989		4 358		5 620		30 987		30 772		3 256		1 767		5 170			
	S= 15		S= 3		S= 20																	

QUESTION 12 **Marche des affaires au-delà de 6 mois**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%			
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	35	5%	11	6%	24	4%	27	5%	4	4%	4	6%	21	4%	3	3%	6	12%	5	7%		
Médiocre	153	22%	59	33%	94	18%	119	22%	26	25%	8	11%	101	20%	20	22%	15	31%	17	25%		
Satisfaisante	326	46%	63	36%	263	50%	233	44%	52	51%	41	57%	235	48%	44	47%	19	39%	28	41%		
Bonne	181	25%	37	21%	144	27%	141	27%	21	20%	19	26%	130	26%	24	26%	9	18%	18	26%		
Excellente	12	2%	7	4%	5	1%	12	2%	0	0%	0	0%	9	2%	2	2%	0	0%	1	1%		
Total des entreprises	707		177		530		532		103		72		496		93		49		69			
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	1 151	3%	477	5%	674	2%	218	5%	170	3%	763	3%	505	2%	273	8%	300	17%	73	2%		
Médiocre	4 149	10%	2 359	24%	1 790	6%	1 105	26%	1 431	26%	1 613	5%	2 251	7%	457	14%	241	14%	1 200	23%		
Satisfaisante	26 585	65%	3 942	40%	22 643	73%	1 809	42%	3 002	53%	21 774	70%	21 860	71%	1 385	43%	1 155	65%	2 185	42%		
Bonne	8 975	22%	3 128	31%	5 847	19%	1 121	26%	1 017	18%	6 837	22%	6 061	20%	1 136	35%	71	4%	1 707	33%		
Excellente	67	0%	38	0%	29	0%	67	1%	0	0%	0	0%	57	0%	5	0%	0	0%	5	0%		
Total des emplois	40 927		9 944		30 983		4 320		5 620		30 987		30 734		3 256		1 767		5 170			
	S= 0		S= -14		S= 6																	

QUESTION 13

Marge d'autofinancement

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	42	6 %	12	7 %	30	6 %	37	7 %	3	3 %	2	3 %
Médiocre	109	16 %	35	19 %	74	14 %	88	16 %	15	15 %	6	8 %
Satisfaisante	309	44 %	74	41 %	235	45 %	221	42 %	54	54 %	34	48 %
Bonne	199	28 %	46	26 %	153	29 %	153	29 %	25	25 %	21	30 %
Excellente	43	6 %	12	7 %	31	6 %	32	6 %	3	3 %	8	11 %
Total des réponses	702		179		523		531		100		71	
		S= 12		S= 7		S= 15						

QUESTION 14

Investissements dans les 12 derniers mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	246	35 %	85	48 %	161	30 %	144	27 %	58	56 %	44	64 %
dont : Canton Nb entr.	178		64		114		106		40		32	
Montant [Str]	286 261 449		63 456 751		222 804 698		33 630 487		37 609 500		215 021 462	
Suisse Nb entr.	54		16		38		30		12		12	
Montant [Str]	428 820 001		209 387 887		219 432 114		9 514 999		8 157 987		411 147 015	
Etranger Nb entr.	25		10		15		18		4		3	
Montant [Str]	5 842 551		4 927 051		915 500		5 394 500		313 051		135 000	
Non	459	65 %	92	52 %	367	70 %	388	73 %	46	44 %	25	36 %
Total des réponses	705		177		528		532		104		69	
Montants tot. [Str]	720 924 001		277 771 689		443 152 312		48 539 986		46 080 538		626 303 477	

QUESTION 15

Investissements dans les 12 prochains mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	235	34 %	82	47 %	153	29 %	134	25 %	58	57 %	43	61 %
dont : Canton Nb entr.	170		59		111		102		37		31	
Montant [Str]	329 615 374		80 211 372		249 404 002		38 705 998		44 760 800		246 148 576	
Suisse Nb entr.	55		19		36		33		11		11	
Montant [Str]	439 047 700		213 253 000		225 794 700		16 480 000		9 486 700		413 081 000	
Etranger Nb entr.	21		9		12		16		3		2	
Montant [Str]	12 620 000		11 440 000		1 180 000		12 030 000		450 000		140 000	
Non	463	66 %	94	53 %	369	71 %	392	75 %	44	43 %	27	39 %
Total des réponses	698		176		522		526		102		70	
Montants tot. [Str]	781 283 074		304 904 372		476 378 702		67 215 998		54 697 500		659 369 576	

QUESTION 16 Quelle est la proportion de vos investissements qui sont destinés à la digitalisation* de vos activités ?

Augmentation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0-15%	477	70 %	142	82 %	335	66 %	363	71 %	70	68 %	44	66 %
16-30%	93	14 %	16	9 %	77	15 %	61	12 %	15	14 %	17	25 %
31-50%	53	8 %	13	7 %	40	8 %	39	8 %	11	11 %	3	4 %
51-70%	21	3 %	1	1 %	20	4 %	17	3 %	2	2 %	2	3 %
Plus de 70%	34	5 %	1	1 %	33	7 %	28	6 %	5	5 %	1	2 %
Total des réponses	678		173		505		508		103		67	

QUESTION 17 Quels sont les avantages que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Avantages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Simplification des tâches	474	74 %	116	73 %	358	74 %	343	72 %	72	73 %	59	86 %
Amélioration de la productivité	361	56 %	84	53 %	277	57 %	244	51 %	65	66 %	52	75 %
Diminution des coûts de production	144	22 %	37	23 %	107	22 %	101	21 %	23	23 %	20	29 %
Développement de nouveaux produits/services	184	29 %	30	19 %	154	32 %	120	25 %	39	39 %	25	36 %
Autre	58	9 %	18	11 %	40	8 %	49	10 %	5	5 %	4	6 %
Entr. ayant répondu	643		159		484		475		99		69	
Total des réponses	1 221		285		936		857		204		160	

QUESTION 18 Quelles sont les contraintes que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Contraintes	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Coût des investissements	352	59 %	83	54 %	269	61 %	253	58 %	57	60 %	42	66 %
Difficultés d'intégration de la technologie dans les activités	258	43 %	76	49 %	182	41 %	166	38 %	55	58 %	37	58 %
Imprécisions des technologies utilisées	88	15 %	15	10 %	73	17 %	70	16 %	10	11 %	8	13 %
Difficultés dans la prise en main par les employés	198	33 %	54	35 %	144	33 %	128	29 %	41	43 %	29	45 %
Autre	52	9 %	17	11 %	35	8 %	39	9 %	7	7 %	6	9 %
Entr. ayant répondu	597		155		442		438		95		64	
Total des réponses	948		245		703		656		170		122	

QUESTION 19

La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité de pallier le manque de main-d'œuvre ?

Opportunité main-d'œuvre	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	141	21 %	21	12 %	120	24 %	102	20 %	13	13 %	26	38 %
Non	531	79 %	150	88 %	381	76 %	399	80 %	89	87 %	43	62 %
Total des réponses	672		171		501		501		102		69	

QUESTION 20

La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité d'améliorer votre positionnement concurrentiel ?

Opportunité amélioration positionnement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	353	53 %	74	43 %	279	56 %	246	49 %	64	62 %	43	65 %
Non	319	47 %	97	57 %	222	44 %	257	51 %	39	38 %	23	35 %
Total des réponses	672		171		501		503		103		66	

QUESTION 21

L'Etat doit-il mettre en place des mesures supplémentaires pour faciliter la numérisation ?

Mesures	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Incidations fiscales	216	35 %	55	35 %	161	35 %	161	35 %	34	35 %	21	35 %
Développement de formations dans l'IT	205	33 %	42	26 %	163	35 %	141	30 %	39	40 %	25	42 %
Hausse du soutien à l'innovation	209	34 %	55	35 %	154	33 %	147	32 %	41	42 %	21	35 %
Développement des infrastructures (data centers, réseau 5G, etc.)	149	24 %	23	14 %	126	27 %	111	24 %	18	19 %	20	33 %
Aucune mesure	150	24 %	48	30 %	102	22 %	122	26 %	19	20 %	9	15 %
Autre	31	5 %	6	4 %	25	5 %	26	6 %	0	0 %	5	8 %
Entr. ayant répondu	623		159		464		466		97		60	
Total des réponses	960		229		731		708		151		101	

QUESTION 22

Utilisez-vous les nouveaux outils d'intelligence artificielle** tels que ChatGPT dans vos activités ?

IA dans vos activités	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	194	28 %	27	15 %	167	32 %	148	29 %	25	24 %	21	30 %
Non	498	72 %	149	85 %	349	68 %	371	71 %	78	76 %	49	70 %
Total des réponses	692		176		516		519		103		70	

QUESTION 22.1

Si oui, pour quels usages ?

Usages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Digitalisation du produit/service	55	29 %	4	15 %	51	31 %	44	30 %	7	28 %	4	19 %
Commercialisation (relation clients, vente, communication)	112	58 %	15	56 %	97	59 %	85	58 %	14	56 %	13	62 %
Procédés (production/logistique)	47	24 %	5	19 %	42	25 %	36	25 %	7	28 %	4	19 %
Organisation (finance, RH, facturation, fournisseurs)	48	25 %	10	37 %	38	23 %	33	23 %	7	28 %	8	38 %
Autre	34	18 %	7	26 %	27	16 %	26	18 %	3	12 %	5	24 %
Entr. ayant répondu	192		27		165		146		25		21	
Total des réponses	296		41		255		224		38		34	

QUESTION 22.2

Sinon, prévoyez-vous de le faire dans le futur ?

Quand	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
D'ici 12 mois	68	14 %	16	11 %	52	16 %	49	14 %	10	13 %	9	19 %
D'ici 2-3 ans	88	19 %	23	16 %	65	20 %	54	16 %	23	31 %	11	23 %
Non	311	67 %	105	73 %	206	64 %	241	70 %	42	56 %	28	58 %
Total des réponses	467		144		323		344		75		48	

QUESTION 22.3

Sinon, quelles en sont les raisons ?

Raisons	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Domaine d'activité pas concerné	187	64 %	64	73 %	123	60 %	144	63 %	31	82 %	12	43 %
Manque de personnel qualifié	27	9 %	9	10 %	18	9 %	20	9 %	3	8 %	4	14 %
Manque de connaissances sur les outils	76	26 %	19	22 %	57	28 %	64	28 %	5	13 %	7	25 %
Manque de temps	50	17 %	12	14 %	38	18 %	42	18 %	4	11 %	4	14 %
Autre	33	11 %	8	9 %	25	12 %	20	9 %	5	13 %	8	29 %
Entr. ayant répondu	294		88		206		228		38		28	
Total des réponses	373		112		261		290		48		35	

QUESTION 23

Quel impact l'intelligence artificielle a, ou aura, sur le nombre d'employés dans votre entreprise ?

Impact sur nombre d'employés	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
diminution	53	8 %	11	6 %	42	8 %	31	6 %	8	8 %	14	21 %
aucun impact	605	88 %	155	90 %	450	88 %	458	89 %	93	90 %	54	79 %
augmentation	25	4 %	6	4 %	19	4 %	23	5 %	2	2 %	0	0 %
Total des réponses	683		172		511		512		103		68	

QUESTION 24

Est-ce que votre entreprise a mis en place une stratégie spécifique en lien avec l'IA ?

Stratégie spécifique	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Elaboration d'un calendrier de mise en œuvre	26	4 %	2	1 %	24	5 %	16	4 %	3	3 %	7	11 %
Identification des secteurs d'activité concernés	67	11 %	8	5 %	59	13 %	41	9 %	14	15 %	12	19 %
Adaptations de la gestion des données	61	10 %	8	5 %	53	12 %	39	9 %	11	12 %	11	17 %
Formations pour le personnel	55	9 %	7	5 %	48	11 %	43	10 %	6	7 %	6	10 %
Aucune stratégie particulière mise en place	443	73 %	122	81 %	321	71 %	339	75 %	66	73 %	38	60 %
Autre	33	5 %	10	7 %	23	5 %	25	6 %	2	2 %	6	10 %
Entr. ayant répondu	605		151		454		451		91		63	
Total des réponses	685		157		528		503		102		80	

QUESTION 25

Selon vous, la législation doit-elle mieux encadrer l'utilisation de l'IA ?

Législation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	514	78 %	126	76 %	388	79 %	374	77 %	87	87 %	53	77 %
Non	142	22 %	40	24 %	102	21 %	113	23 %	13	13 %	16	23 %
Total des réponses	656		166		490		487		100		69	