

Merci de répondre **d'ici au 28 septembre 2020**

 → en ligne sur [www.enquetecci.ch](http://www.enquetecci.ch)

Login : «SWISSFIRMS\_ID»

Mot de passe : «Mot\_de\_Passe»

→ par courrier

**TRAITEMENT STRICTEMENT CONFIDENTIEL**

 «Politesse»  
 «Nom»  
 «Nom\_1ere\_ligne»  
 «Nom\_2eme\_ligne»  
 «Adresse\_Postale»  
 «NPA» «Ville»

**Secteur d'activité de l'entreprise:**
 Industrie

 Services / commerce

**Exportations:**
 0%

 1-20%

 21-79%

 80-100%

**Nombre de personnes occupées**

Total dans le canton

Total en Suisse

Total dans le monde

**SALAIRES (Canton seulement)**

1. Au début de 2020, l'évolution (+/-) moyenne des salaires a été de

 %

 2. Pour l'année 2019, avez-vous versé un 13<sup>e</sup> salaire ?

 oui

 non

3. Pour l'année 2019, avez-vous versé une prime ou une gratification ?

 oui

 non

4. Pour 2021, l'évolution (+/-) moyenne des salaires prévue sera de

 %

5. Une partie de votre personnel touche-t-il un salaire variable ?

 oui

 non

5.1. Si oui, dans quelle proportion par rapport à l'effectif ?

 %

6. Votre entreprise est-elle soumise à une Convention collective de travail ?

 oui

 non

6.1. Si oui, avec la mention de salaires minimaux ?

 oui

 non

**DUREE DU TRAVAIL ET VACANCES (Canton seulement)**

7. Horaire hebdomadaire moyen prévu en 2021

(horaire "normal", y compris pauses payées, sans tenir compte des éventuelles compensations, par exemple "pont de fin d'année")

h./semaine

**EFFECTIF DU PERSONNEL (Canton seulement)**

8. Evolution de l'effectif du personnel dans le canton

8.1. Enregistrée en 2020

 diminution

 stabilité

 augmentation

8.2. Prévue pour 2021

 diminution

 stabilité

 augmentation

9. L'effectif de votre personnel dans le canton se présente comme suit:

9.1. Plein temps

personnes

9.2. Temps partiel

 personnes, soit  personnes en équivalent plein temps

9.3. Intérimaires

personnes

9.4. Apprentis

personnes

9.5. Stagiaires

personnes

**MARCHE DES AFFAIRES**

10. Appréciation de la marche actuelle des affaires de l'entreprise

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

11. Appréciation de l'évolution de la marche des affaires pour les 6 prochains mois

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

12. Visibilité de la marche des affaires au-delà de 6 mois

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

13. Appréciation de la marge actuelle d'autofinancement (cash flow) de l'entreprise

 excellente

 bonne

 satisfaisante

 médiocre

 mauvaise

<b>14. Avez-vous effectué des investissements dans les 12 derniers mois ?</b>		<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<i>Si oui:</i>	<input type="checkbox"/> dans le canton	montant (en fr.) .....	
	<input type="checkbox"/> ailleurs en Suisse	montant (en fr.) .....	
	<input type="checkbox"/> à l'étranger	montant (en fr.) .....	
<b>15. Envisagez-vous des investissements dans les 12 prochains mois ?</b>		<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<i>Si oui:</i>	<input type="checkbox"/> dans le canton	montant (en fr.) .....	
	<input type="checkbox"/> ailleurs en Suisse	montant (en fr.) .....	
	<input type="checkbox"/> à l'étranger	montant (en fr.) .....	

## TELETRAVAIL

### 16. Est-ce que le télétravail était possible dans votre entreprise avant la crise du COVID ?

- Oui                                       Oui, mais de manière restrictive (cas exceptionnels ou ponctuels)  
 Non, par choix                       Non, car le type d'activité de l'entreprise ne le permet pas

**16.1. Si oui, quelle proportion de votre effectif est concerné (en temps normal, hors COVID) ?** \_\_\_\_\_ %

**16.2. Si oui, en moyenne combien de jour(s) par collaborateur ?** \_\_\_\_\_ nombre de jours par semaine

**16.3. Si oui, les jours de télétravail sont-ils imposés ?**     Oui                       Non

#### 16.4. Sinon, pour quelles raisons ?

- Les tâches ne peuvent être faites à distance                       Difficultés de gérer les équipes à distance  
 Les employés n'ont jamais fait part de leur intérêt                       Craintes d'une perte de productivité  
 Craintes d'une démotivation des employés                       Problèmes de coordination au sein des équipes  
 Autre : \_\_\_\_\_

**16.5. Sinon, la crise du COVID vous a-t-elle poussé à proposer le télétravail ?**     Oui                       Non

*Les questions ci-après s'adressent à toutes les entreprises proposant du télétravail (avant ET depuis la crise)*

### 17. Quels avantages constatez-vous dans la mise en place du télétravail ?

- Davantage d'agilité pour l'entreprise                       Meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle  
 Augmentation de la satisfaction des employés                       Accroissement de la productivité des employés  
 Réduction du stress lié aux déplacements                       Réduction de la surface des bureaux  
 Autre : \_\_\_\_\_

### 18. Quels sont les défis les plus importants ?

- Résistance des collaborateurs                       Résistance des managers  
 Mise en place de l'infrastructure nécessaire                       Manque de compétences informatiques  
 La protection des données et la cyber-sécurité                       Contrôle du respect des horaires de travail  
 Communication claire avec les employés                       Manque d'informations pour démarrer le processus  
 Les problématiques liées au travail transfrontalier (droit du travail, fiscalité, etc.)  
 Impossibilité d'impliquer un nombre important de collaborateurs     Autre : \_\_\_\_\_

### 19. Qu'avez-vous mis en place pour cadrer la pratique du télétravail ?

- Mise en place d'un règlement spécifique                       Adaptation du management pour assurer un suivi  
 Prise en charge d'une partie des coûts                       Fourniture du matériel  
 Autre : \_\_\_\_\_

### 20. D'après votre entreprise, quels supports pourraient favoriser l'adoption du télétravail ?

- Informations sur les aspects contractuels et réglementaires                       Formation des managers  
 Formation des collaborateurs                       Aide/intervention de l'Etat  
 Diffusion des bonnes pratiques adoptées par d'autres entreprises  
 Autre : \_\_\_\_\_

### 21. Est-il envisagé de régler la question des frais par une participation de l'employeur ?

- Oui                       Non (commentaire optionnel) : \_\_\_\_\_

#### 21.1. Si oui, pour quels types de frais ?

- Frais de connexion                       Matériel informatique                       Electricité  
 Utilisation de l'infrastructure de l'employé     Autre : \_\_\_\_\_

### 22. Une fois la crise passée, le recours au télétravail sera-t-il maintenu ?

- Oui, dans les mêmes proportions                       Oui, mais dans une moindre proportion  
 Oui, plus intensément                       Non, il n'y aura plus de recours au télétravail