

Hotline Achats – Types de questions traitées

Dans le cadre de la Helpline achats proposée par Melioris en partenariat avec la CVCI, voici une liste indicative et non exhaustive des types de questions pour lesquelles vous pouvez recevoir un soutien :

Type de question	Pris en charge ?	Remarques
J'ai reçu une offre pour des envois de colis en Suisse à CHF X.XX. Le prix est-il compétitif ?	✓ Oui	Nous pouvons vous fournir des repères de prix sur des prestations standards.
Pouvez-vous rédiger un cahier des charges pour le nettoyage de mes locaux (je vous envoie les plans) ?	✗ Non	
Pouvez-vous relire mon cahier des charges pour le nettoyage et m'indiquer s'il manque des éléments essentiels ?	✓ Oui	Lecture uniquement théorique du document. Non adaptée spécifiquement aux locaux du client.
Quels sont les fournisseurs clés en Suisse pour une catégorie d'achats spécifique ?	⚠ À évaluer	Cela dépend de la catégorie. Notre réponse restera neutre et factuelle.
Pouvez-vous commenter des clauses juridiques dans un contrat d'achat ou de vente ?	✗ Non	Nous vous recommandons de contacter la permanence juridique de la CVCI.
Mon fournisseur livre des produits non conformes mais me réclame le paiement. Que faire ?	✗ Non	À adresser à la permanence juridique de la CVCI.
Mon service achats est actuellement rattaché à la production. Est-ce un modèle pertinent ?	✓ Oui	Réponse synthétique (max. 30 min). Possibilité d'envoyer des liens vers la littérature.
Comment segmenter efficacement mes achats ?	✓ Oui	Réponse orientée sur les bonnes pratiques (max. 30 min). Possibilité d'envoyer des liens vers la littérature.
Pouvez-vous rédiger une lettre à envoyer à un fournisseur ?	✗ Non	Nous pouvons indiquer des pistes de contenu, mais nous ne rédigeons pas de documents pour nos interlocuteurs.
Quels éléments clés intégrer dans un contrat d'achat CAPEX ?	✓ Oui	Nous pouvons partager une liste indicative et des

		ressources, sans garantie d'exhaustivité par rapport à la problématique spécifique du client
Quel type de contrat utiliser pour mes achats d'électricité ?	✓ Oui	Présentation des options possibles, avec leurs avantages et inconvénients.
Quelles sont les solutions pour automatiser mes processus de commande et de paiement ?	✓ Oui	Présentation synthétique des options disponibles sur le marché.
Pouvez-vous négocier avec mon fournisseur, ou m'accompagner en direct dans une négociation ?	✗ Non	
Pouvez-vous m'aider à préparer une négociation avec un fournisseur ?	✓ Oui	Assistance limitée à 30 minutes.
Pouvez-vous m'indiquer un fournisseur pour un produit ou service spécifique ?	⚠ À évaluer	En règle générale : non nous ne pouvons pas faire de sourcing spécifique. Pour des produits ou prestations standard nous pouvons donner quelques indications.