



Madame  
Christelle Dijkstra  
Direction de la formation  
professionnelle vaudoise (DFPV)  
Rue St-Martin 24  
1014 Lausanne

Lausanne, le 14 mars 2008

S:\COMMUN\POLITIQUE\Position\2008\POL0817.doc  
JUG/naf

***Consultation programme d'études cadre ES  
Hôtelier/Hôtelière – Restaurateur/Restauratrice dipl. ES***

Madame,

Votre courriel du 29 février dernier concernant l'objet cité en titre nous est bien parvenu et nous vous en remercions.

Un des membres que nous avons consultés a fait les remarques suivantes :

Il regrette que les durées de stages soient toujours réduites. En effet, selon lui, afin d'avoir une bonne connaissance des opérations dans un hôtel, il faut avoir fait un stage de 5-6 mois minimum dans chacun des départements suivants :

- Cuisine
- Service Restaurants, Bars, Banquets et Traiteurs
- Réception d'hôtel
- Poste à responsabilité (cadre débutant) dans un département avec par exemple remplacement du supérieur en cas d'absence.

Notre membre indique enfin que la formation et l'expérience pratique accumulées sont un élément primordial pour le développement du bon sens et de l'approche «client» dans une branche où l'on doit régulièrement trouver des solutions qui ne se trouvent pas dans les manuels.

En vous remerciant par avance de l'attention que vous porterez à ces lignes, nous vous prions d'agréer, Madame, nos salutations les meilleures.

CHAMBRE VAUDOISE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

Guy-Philippe Bolay  
Directeur adjoint

Julien Guex  
Sous-directeur