

Monsieur David Syz
SECO
Ressort Export- /Standortpromotion
Gurtengasse 3
3003 **Bern**

Lausanne, le 9 avril 2002
T:\DIRCVC\I\INFODIR\PREAVIS\PREAVI02\POL0221.DOC
REJ/rf

Procédure de consultation relative à Osec Business Network Switzerland

Monsieur le Secrétaire d'Etat,

Nous avons bien reçu votre courrier du 19 mars 2002 à propos du sujet mentionné sous rubrique et vous remercions de nous consulter à ce propos.

En préambule, nous relevons que les **besoins de « monitoring »** mis en évidence lors de la consultation de 1997 sur la révision de la loi sur la promotion des exportations et sur son exécutant de l'époque ont non seulement été intégrés dans la nouvelle loi, mais sont en plus mis en pratique par l'administration par l'envoi du présent questionnaire d'évaluation intermédiaire. Nous avons par contre découvert avec une certaine surprise et non sans désagrément que la présente **consultation est entièrement en allemand**, bien qu'il s'agisse d'un objet national et que bon nombre des destinataires mentionnés dans la liste remise soient francophones ou italophones. Nous regrettons une nouvelle fois **le peu de cas qui est fait des minorités linguistiques**, quand bien même un accent tout particulier avait été mis dans la loi sur la promotion des exportations du 6 octobre 2000. En tout état de cause, nous y répondrons tout de même, mais en français et non pas sur le formulaire ad hoc, qui n'offre pas suffisamment de place.

Question n°1 : *Qu'évoque pour vous le nom « Osec Business Network Switzerland » ?*

Osec Business Network Switzerland est le nouveau nom pris par l'ancien Office suisse d'expansion commerciale (OSEC), lorsque celui-ci a été chargé en 2001 par la Confédération du mandat de promoteur du commerce extérieur, aux termes de la loi sur la promotion des exportations du 6 octobre 2000. A cette occasion, cette entité a également remanié quelque peu ses structures et ses organes, permettant entre autres à MM. David Syz, Secrétaire d'Etat et Jean-Luc Strohm, Président de l'Association des Chambres de commerces suisses d'entrer au Conseil de surveillance.

Question n°2 : *Connaissez-vous d'autres organisations / institutions, en Suisse ou à l'étranger, qui sont partenaires d'« Osec Business Network Switzerland » ? Lesquels ?*

Parmi les autres organisations ou institutions qui composent le Business Network Switzerland en Suisse, on compte l'ensemble des Chambres de commerce et d'industrie, ainsi que les principales associations de branches. Sur le plan international, le réseau dispose de ses propres points d'appuis à l'étranger, les Swiss Business Hubs, actuellement au nombre de 10, mais qui devront être au nombre de 25 d'ici 2003 et dont les derniers ouverts sont Beijing et Shanghai. Les Swiss Business Hubs sont des structures à vocation commerciale mises en place soit par les représentations officielles suisses (ambassades ou consulats généraux), soit par d'autres partenaires comme les Chambres de commerce bilatérales. Le réseau s'appuie, dans les pays dit non stratégiques, principalement sur les représentations officielles et leurs délégués commerciaux.

Question n°3 : *Quelle est votre activité principale / votre contribution dans le cadre du Business Network Switzerland ?*

En tant que membre du réseau intérieur (partie sur territoire helvétique du Business Network Switzerland), la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI), comme toutes les Chambres de commerce de Suisse, est chargée d'enregistrer et de canaliser les demandes parvenant au réseau. Une partie de ces demandes est directement traitée par les collaborateurs de la CVCI qui souvent font appel à la plate-forme électronique www.osec.ch. Pour les autres demandes, les cas sont transmis aux conseillers spécialisés de l'Osec. Notre Chambre est également chargée, en collaboration étroite avec les autres Chambres de Suisse romande et avec l'antenne lausannoise de l'Osec, d'assurer la promotion active du Business Network Switzerland dans la région.

Question n°4 : *Comment considérez-vous votre collaboration avec « Osec Business Network Switzerland » ?*

D'un point de vue régional, la **collaboration est excellente entre l'antenne romande de l'Osec et la CVCI**. Un important effort de mise à niveau des connaissances des collaborateurs a été entrepris et les contacts sont quasi quotidiens (il convient toutefois de relever que cette situation prévaut aussi parce que l'Osec occupe des locaux dans le même immeuble que notre Chambre). Le représentant romand de l'Osec est régulièrement invité aux réunions d'Info-Chambres, la cellule de coordination des activités des Chambres de commerce de Suisse latine.

Sur le plan national en revanche, la **collaboration est souvent ressentie comme unilatérale**. En effet, durant cette première phase de mise en place du dispositif, il nous semble que l'Osec est plus prompt à exiger qu'à offrir, se retranchant derrière le contrat de collaboration signé au lieu de chercher des terrains d'entente, et ce malgré un groupe de travail constitué dès le début du processus et regroupant des participants des Chambres de commerce et de l'Osec. Par ailleurs, les initiatives des Chambres de commerce sont souvent ignorées ou en tout cas minimisées au profit des propres réalisations de l'Osec. Les exemples de **Swissfirms** et du **Swiss Center Shanghai** n'en sont que deux illustrations.

Cette situation est certainement encouragée par la forme juridique associative de l'Osec. En effet, il semble évident que toute forme de recrutement de nouveaux membres par l'Osec, l'oblige à se mettre en avant et ne peut que nuire à l'image globale du réseau et de ses partenaires.

Question n°5 : *Comment jugez-vous la plate-forme d'information d'« Osec Business Network Switzerland » (www.osec.ch) ? Avez-vous déjà travaillé avec cette plate-forme ou eu l'occasion d'y faire figurer des informations ?*

Dans la mesure où le nombre de demandes qui parviennent directement à la CVCI sont encore relativement faibles, les occasions ne sont pas trop fréquentes d'utiliser la plate-forme électronique. Toutefois, à l'usage, elle s'avère très complète et offre un nombre d'informations très large. La formation faite par l'Osec pour l'exploitation de la plate-forme a donc été la bienvenue et sera reconduite lors des prochaines séances de formation, comme le souhait en a été formulé. Nous devons toutefois constater que, contrairement aux missions fixées par la loi, la **plate-forme tarde à être traduite en français** et en italien pour ce qui est des informations principales.

En ce qui concerne la mise à disposition d'informations sur la plate-forme, une coordination a été effectuée au sein des Chambres de commerce pour définir qui mettrait quoi à disposition. Un certain nombre de textes en français sont l'œuvre de notre Chambre.

Question n°6 : *Quelles sont vos attentes vis-à-vis d'« Osec Business Network Switzerland » pour 2002 ?*

Pour l'année en cours, un calendrier a été défini en collaboration entre l'antenne romande de l'Osec et les Chambres de commerce de Suisse latine, afin de coordonner les actions du réseau dans notre région (actions de promotion, de formation ou d'incitation). Nous souhaitons **pouvoir poursuivre cette intense collaboration**. Nous attendons également de notre partenaire romand qu'il représente efficacement notre région auprès de la Direction zurichoise de l'Osec, en espérant que celle-ci **tiendra compte des particularités régionales** et linguistiques, dans une **logique de partenariat équitable**, vis-à-vis de ses partenaires, membres du Business Network Switzerland.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à ces quelques lignes et vous signalons que le soussigné de droite, en tant que personne de contact du Business Network Switzerland auprès de notre Chambre, reste à votre entière disposition pour tout complément d'information.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Secrétaire d'Etat, à l'assurance de notre considération distinguée.

CHAMBRE VAUDOISE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

Alain Maillard
Directeur adjoint

Régis Joly
Sous-directeur